



## Všeobecné poistné podmienky DOMino Extra 15

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok DOMino Extra 15 (ďalej len „VPP“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35709332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Produkt DOMino Extra 15 sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, ustanoveniami poistnej zmluvy, zmluvnými dojednaniaми a dodatkami, ktoré sú k poistnej zmluve pripojené.

### Obsah

<b>ČASŤ A</b>		<b>ČASŤ F</b>	
<b>VŠEOBECNÁ ČASŤ</b> .....	<b>3</b>	<b>ŽIVEL PLUS – NEHNUTELNOSŤ</b> .....	<b>23</b>
ZAČIATOK, ZMENA A ZÁNİK POISTENIA.....	3	PREDMET PRIPOISTENIA.....	23
DOBA TRVANIA POISTENIA, POISTNÉ OBDOBIE.....	3	LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	23
DRUHY POISTENÍ .....	4		
PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	4	<b>ČASŤ G</b>	
OSOBITNÉ PRÍPADY PLNENIA .....	4	<b>ŽIVEL PLUS – DOMÁCNOSŤ</b> .....	<b>24</b>
VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA.....	5	PREDMET PRIPOISTENIA.....	24
POVINNOSTI POISTNÍKA A/ALEBO POISTENÉHO.....	5	LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	24
POVINNOSTI A PRÁVA POISŤOVATEĽA .....	6		
DORUČOVANIE PÍSOBNOSTÍ.....	7	<b>ČASŤ H</b>	
EXPERTNÉ KONANIE.....	7	<b>ELEKTRO – NEHNUTELNOSŤ</b> .....	<b>24</b>
SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ.....	7	PREDMET PRIPOISTENIA.....	24
PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV.....	7	LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	24
SPRACÚVANIE OSOBNÝCH A INÝCH ÚDAJOV .....	8	PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	24
POLITICKY EXPONOVANÁ OSOBA .....	8		
VÝKLAD POJMOV .....	8	<b>ČASŤ CH</b>	
		<b>ELEKTRO – DOMÁCNOSŤ</b> .....	<b>24</b>
		LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	24
		VÝLUKY Z POISTENIA.....	24
		PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	24
<b>ČASŤ B</b>		<b>ČASŤ I</b>	
<b>NEHNUTELNOSŤ</b> .....	<b>14</b>	<b>ZÁHRADA</b> .....	<b>25</b>
POISTENÉ VECI.....	14	PREDMET PRIPOISTENIA.....	25
MIESTO POISTENIA.....	14	LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	25
ROZSAH POISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA.....	14	VÝLUKY Z POISTENIA.....	25
VÝLUKY Z POISTENIA.....	15	PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	25
POISTNÁ HODNOTA.....	16		
INDEXY POISTNÝCH SÚM A POISTNÉHO.....	16	<b>ČASŤ J</b>	
PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	16	<b>STAVBA</b> .....	<b>25</b>
		PREDMET PRIPOISTENIA.....	25
<b>ČASŤ C</b>		LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	25
<b>DOMÁCNOSŤ</b> .....	<b>17</b>	PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	25
POISTENÉ VECI.....	17		
MIESTO POISTENIA.....	17	<b>ČASŤ K</b>	
ROZSAH POISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA.....	17	<b>DOMÁCE ZVIERA</b> .....	<b>25</b>
ZABEZPEČENIE POISTENEJ VECI PRE PRÍPAD KRÁDEŽE.....	18	PREDMET PRIPOISTENIA.....	25
VÝLUKY Z POISTENIA.....	19	ÚZEMNÁ PLATNOSŤ .....	25
POISTNÁ HODNOTA .....	20	ROZSAH PRIPOISTENIA A LIMIT POISTNÉHO PLNENIA .....	25
PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	20	VÝLUKY Z POISTENIA.....	26
		PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	26
<b>PRIPOISTENIA ČASŤ D</b>		<b>ČASŤ L</b>	
<b>ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU</b> .....	<b>21</b>	<b>SMART POISTENIE</b> .....	<b>26</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	21	PREDMET PRIPOISTENIA.....	26
ÚZEMNÝ ROZSAH.....	21	ÚZEMNÁ PLATNOSŤ .....	26
ROZSAH PRIPOISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA.....	21	ROZSAH PRIPOISTENIA A LIMIT POISTNÉHO PLNENIA .....	26
VÝLUKY Z POISTENIA.....	22	SPOLUÚČASŤ.....	27
PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	23	VÝLUKY Z POISTENIA.....	27
		PLNENIE POISŤOVATEĽA .....	27
<b>ČASŤ E</b>			
<b>POVODEŇ A ZÁPLAVA NA 100% POISTNEJ SUMY</b> .....	<b>23</b>		
PREDMET PRIPOISTENIA.....	23		
LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	23		

<b>ČASŤ M</b>	
<b>PODNIKATELIA.....</b>	<b>27</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	27
<b>ČASŤ N</b>	
<b>NÁHROBNÝ POMNÍK.....</b>	<b>27</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	27
MIESTO POISTENIA.....	27
ROZSAH PRIPOISTENIA A LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	27
VÝLUKY Z POISTENIA.....	27
<b>ČASŤ O</b>	
<b>AUTOPRÍSLUŠENSTVO.....</b>	<b>27</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	27
LIMIT POISTNÉHO PLNENIA.....	27
<b>ČASŤ P</b>	
<b>CESTOVNÉ POISTENIE.....</b>	<b>28</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	28
ROZSAH PRIPOISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA.....	28
VÝLUKY Z POISTENIA.....	28
PLNENIE POISŤOVATEĽA.....	28
SPOLUÚČASŤ.....	28
<b>ČASŤ Q</b>	
<b>MIKRO ÚRAZOVÉ POISTENIE.....</b>	<b>28</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	28
ÚZEMNÝ ROZSAH.....	28
ROZSAH PRIPOISTENIA A POISTNÉ SUMY.....	28
VÝLUKY Z POISTENIA.....	28
<b>ČASŤ R</b>	
<b>PRÁVNA OCHRANA.....</b>	<b>28</b>
PREDMET PRIPOISTENIA.....	28
ÚZEMNÝ ROZSAH.....	28
ROZSAH PRIPOISTENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA.....	28
VÝLUKY Z POISTENIA.....	29
POISTNÁ UDALOSŤ.....	29
PLNENIE POISŤOVATEĽA.....	29
<b>ČASŤ S</b>	
<b>ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....</b>	<b>29</b>
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	29

#### Zoznam použitých skratiek:

EZS	Elektronický zabezpečovací systém
MCS	Medzinárodná stupnica udávajúca makroseizmické účinky zemetrasenia
OZ	Občiansky zákonník
PCO	Pult centrálnej ochrany
PSČ	Poštové smerovacie číslo
SR	Slovenská republika
VPP	Všeobecné poistné podmienky DOMino Extra 15

## ČASŤ A VŠEOBECNÁ ČASŤ

Ustanovenia uvedené v tejto časti VPP sú spoločné a platné pre všetky druhy poistení, ktoré sú uvedené v častiach B až O a R až S týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

### Článok 1.

#### Začiatok, zmena a zánik poistenia

- 1) Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
- 2) Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
- 3) Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- 4) Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
  - c) zánikom predmetu poistenia;
  - d) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne;
  - e) výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca po poskytnutí poistného plnenia alebo po jeho zamietnutí. Výpovedná lehota je 8 denná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - f) smrťou poistníka, ak nejde o prípad upravený v bode 5 a 8 tohto článku;
  - g) odmietnutím poistného plnenia podľa čl. 4 bod 10 tejto časti VPP;
  - h) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ.
- 5) Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel zmluvu o poistení budovy patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej jej vlastníkom, alebo spoluvlastníkom, to isté platí aj pre poistené veci.
- 6) Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená nehnuteľnosť pripadla po vysporiadaní v zmysle § 149 OZ, to isté platí aj pre poistené veci.
- 7) Ak sa vlastníkom poistenej nehnuteľnosti počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.
- 8) Ak poistník zomrie, novým poistníkom je tá z poistených osôb, ktorá na základe vlastníckeho alebo nájomného vzťahu bude naďalej užívať poistenú nehnuteľnosť, a to za predpokladu, že v najbližšej lehote splatnosti riadne uhradí

predpísané poistné a bezodkladne oznámi poisťovateľovi zmenu v osobe poistníka. V opačnom prípade poistenie zaniká k poslednému dňu poistného obdobia za ktoré bolo poistné uhradené.

### Článok 2.

#### Doba trvania poistenia, poistné obdobie

- 1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 2) Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je ďalej uvedené inak.
- 3) Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré sa stanoví v závislosti od miesta, rozsahu poistenia, a dojednanej spoluúčasti a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- 4) Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 5) Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- 6) V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- 7) Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 8) Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- 9) Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- 10) Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
- 11) Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného (napr. pri zvýšení nákladov na správu poistenia a pri nepriaznivom vývoji škodovosti poistenia), upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote 2 mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.
- 12) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie na dobu určitú, poistné sa platí naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazové poistné.

### Článok 3. Druhy poistení

- 1) V poistnej zmluve je možné podľa voľby poistníka dojednať tieto druhy poistenia:
  - a) Nehnutelnosť;
  - b) Domácnosť;
- 2) K druhom poistenia podľa bodu 1) tohto článku je možné podľa voľby poistníka dojednať tieto druhy pripoistení:
  - a) Zodpovednosť za škodu;
  - b) Povodeň a záplava na 100% poistnej sumy;
  - c) Živel PLUS – nehnuteľnosť;
  - d) Živel PLUS – domácnosť;
  - e) Elektro – nehnuteľnosť;
  - f) Elektro – domácnosť;
  - g) Záhrada;
  - h) Stavba;
  - i) Domáce zvieratá;
  - j) Smart poistenie;
  - k) Podnikatelia;
  - l) Náhrobný pomník;
  - m) Autoprísľušenstvo;
  - n) Cestovné poistenie;
  - o) Mikro úrazové poistenie;
  - p) Právna ochrana;
  - q) Asistenčné služby.
- 3) Jednotlivé druhy poistení sú ďalej špecifikované v častiach B až R týchto VPP.
- 4) Pod pojmom poistenie sa v časti A týchto VPP myslí akékoľvek poistenie uvedené v bodoch 1) a 2) tohto článku, ak nie je v časti A týchto VPP uvedené inak. Pod pojmom poistenie sa v časti B až R týchto VPP myslí vždy len to poistenie, ktoré daná časť týchto VPP upravuje.

### Článok 4. Plnenie poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí). Ak poisťovateľ rozhodol o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený aj napriek tomu vykonal opravu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol v prípade, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov. Plnenie je splatné do 15 dní odo dňa ukončenia šetrenia poisťovateľa nutného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- 2) Poisťovateľ je povinný v prípade poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie maximálne do výšky:
  - a) dojednanej poistnej sumy pre jednotlivú poistenú vec, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve;
  - b) limitov plnenia prislúchajúcich k jednotlivým stupňom zabezpečenia v zmysle časti C čl. 4 týchto VPP (platí pre zabezpečenie vecí pre prípad krádeže v poistení domácnosti); alebo
  - c) limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistené veci alebo limitov plnenia dojednaných pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá;
  - d) limitov plnenia pre osobitné prípady plnenia uvedené v čl. 5. tejto časti VPP.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do výšky navýšených limitov poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci, poistné nebezpečenstvá a osobitné prípady plnenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 4) Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec

stratená v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v časti B čl. 3 a časti C čl. 3 týchto VPP.

- 5) Ak nastala škodová udalosť z poistného nebezpečenstva odcudzenia alebo vandalizmu, pričom páchatel' nebol zistený, poistený má právo na poistné plnenie, iba ak bola táto udalosť oznámená políciou.
- 6) Právo na poistné plnenie z poistného nebezpečenstva krádeže nevzniká v prípadoch, keď k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom alebo bez prekonania prekážky (napr. bez stôp násillia, prekonaním sieťky na hmyz vsadenej do rámu otvoreného okna, použitím kľúča získaného inak než spôsobom uvedeným v časti A čl. 15 bod 21 týchto VPP).
- 7) Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere kuške, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
- 8) V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
- 9) Poisťovateľ môže plnenie z poistenia primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka alebo poisteného bolo určené nižšie poistné.
- 10) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- 11) Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou.
- 12) Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poškodenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- 13) Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia, dojednaná spoluúčasť sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

### Článok 5. Osobitné prípady plnenia

- 1) Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady:
  - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody, a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci;
  - b) na odpratanie zvyškov poistenej veci po poistnej udalosti, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute a náklady nutné na

- opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalostou, tiež náklady na upratanie miesta poistenia po poistnej udalosti;
- c) na dopravu poistených vecí poškodených pri poistnej udalosti vykonanú za účelom ich opravy, ak sú primerané okolnostiam;
  - d) na primerané náhradné ubytovanie poistených osôb, ak sa domácnosť stala následkom poistnej udalosti neobývatelná z technických príčin;
  - e) na výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, ak ku strate kľúča došlo v súvislosti s poistnou udalosťou.
- 2) Ak v prípade poistnej udalosti existuje súčasne platné poistenie nehnuteľnosti podľa časti B týchto VPP aj platné poistenie domácnosti podľa časti C týchto VPP, hradí poisťovateľ náklady podľa tohto článku VPP iba jedenkrát, a to z poistenia s vyššou poistnou sumou.
  - 3) Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa bodu 1 tohto článku VPP sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli na jeho pokyn vynaložené.
  - 4) Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

#### Článok 6.

##### Všeobecné výluky z poistenia

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:
  - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného;
  - b) vzájomne medzi poisteným a poisťníkom ako osobami bližšie špecifikovanými v poistnej zmluve a v čl. 15 bod 1 a 4 tejto časti VPP;
  - c) poisteným následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
  - d) poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poisťníkovi bez ohľadu na to, či bola známa poisťovateľovi;
  - e) následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci a/alebo represívnymi zásahmi štátnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v časti B čl. 3 a časti C čl. 3 týchto VPP;
  - f) jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
  - g) bezprostredným následkom korózie, erózie, hrdze, zväpatením, oxidácie, vlhkosti alebo plesne (okrem škôd vzniknutých pri požari v dôsledku hasiaceho zákroku);
  - h) úmyselným poškodením poistenej veci nápisom, maľbou, postriekaním, znečistením, rytím, poškríbaním, poleptaním alebo nalepením predmetov;
  - i) poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave;
  - j) bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky a/alebo postupného starnutia poistenej veci;
  - k) stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci.
- 2) V poistnej zmluve možno dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na škody vzniknuté inak, ako spôsobmi uvedenými v týchto VPP.

- 3) Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

#### Článok 7.

##### Povinnosti poisťníka a/alebo poisteného

- 1) Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený a/alebo poisťník ďalej tieto povinnosti:
 

**Pred uzavretím poistnej zmluvy:**  
umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah, povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti je poistený a/alebo poisťník povinný predložiť zoznam hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré sú nájomcovi zverené do užívania, ak nie sú tieto uvedené v nájomnej zmluve.

**Počas trvania poistenia poistený a/alebo poisťník je povinný:**

  - a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa, číslo poistnej zmluvy, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzavretého u iného poisťovateľa;
  - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti, v prípade zodpovednosti za škodu z titulu nájmu nehnuteľnosti nahlásiť zmeny v zozname hnutelných vecí vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti, ktoré boli poisťníkovi/ poistenému zverené do užívania až po uzavretí poistenia; v prípade poistenia rozostavanej nehnuteľnosti, nahlásiť bezodkladne jej kolaudáciu.
  - c) riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
  - d) zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia v dobe, kedy žiadna z poistených osôb nie je v mieste poistenia prítomná, to neplatí pri poistení zodpovednosti za škodu;
  - e) zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a prívody vody riadne uzavrieť;
  - f) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, a zároveň nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb;
  - g) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby, evidovať poistené veci v účtovníctve alebo v inej operatívnej evidencii v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistený je ďalej povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s dojednaným poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžadované účtovné doklady poisťovateľovi.

**Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, poistený a/alebo poistník je povinný:**

- h) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- i) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku škody, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky (predovšetkým predložiť poisťovateľovi zoznam všetkých poškodených, zničených a stratených poistených vecí s uvedením roku nadobudnutia a nadobúdacej ceny poistenej veci, ďalej napr. korešpondencia, faktúry, rozhodnutia, posudky, preberacie protokoly a pod.) a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov a vykonať potrebné šetrenie škodovej udalosti, na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonať obhliadku poistenej veci po jej znovuzriadení alebo obstaraní, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia;
- j) preukázať vzťah k nehnuteľnosti pri škodovej udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou zmluvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti, v prípade škodovej alebo poistnej udalosti vzniknutej na hrobe, hrobke, krypte alebo urne je poistený povinný predložiť nájomnú zmluvu k poistenému hrobovému miestu;
- k) ak boli oznámenia v zmysle tohto článku VPP vykonané inou ako písomnou formou, dodatočne na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie;
- l) všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- m) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou, kým škodová udalosť nie je vyšetrená poisťovateľom (vrátane vykonania obhliadky poisťovateľom alebo ním poverenou osobou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci;
- n) povinnosť podľa bodu p) tohto článku neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody (podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi) alebo ak pri šetrení poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, je pred vykonaním zmeny poistený povinný zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou;
- o) ak je podozrenie z trestného činu bez zbytočného odkladu oznámiť škodovú udalosť polícii, a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou, tiež je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa v súvislosti so škodovou udalosťou začalo trestné konanie a informovať poisťovateľa o priebehu a výsledkoch tohto konania;
- p) ak je dojednané poistenie zodpovednosti za škodu - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier;

- proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
  - q) ak je dojednané poistenie zodpovednosti za škodu - oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prerokoval a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
  - r) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec, ktorej sa škodová udalosť týka; v prípade, že poistený už dostal poistné plnenie za túto poistenú vec, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané účelne vynaložené náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy sa našla, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená;
  - s) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
  - t) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
- 2) Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
  - 3) Ak poistník a/alebo poistený porušil povinnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku, poisťovateľ zníži poistné plnenie v závislosti od toho, aký malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Článok 8.

**Povinnosti a práva poisťovateľa**

- 1) Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
  - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
  - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
- 2) Ak poistený zmariť možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 7 bod 1 písm. t) tejto časti VPP), poisťovateľ má voči poistenému právo na zníženie poistného plnenia. Ak sa následky takéhoto konania poisteného prejavia až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie zodpovedajúcej časti poistného plnenia.
- 3) Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
  - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníkom alebo poisteným zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
  - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov;

c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou.

#### Článok 9.

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Osobitné ustanovenie bodu 2 tohto článku týchto VPP tým nie je dotknuté.
2. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

#### Článok 10.

##### Expertné konanie

- 1) Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie.
- 2) Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
- 3) Zásady expertného konania:
  - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
  - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;

c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;

d) experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému.

e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

4) Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

#### Článok 11.

##### Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
- 3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- 4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- 5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- 6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- 7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- 8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

#### Článok 12.

##### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom

a poisníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

### Článok 13.

#### Spracúvanie osobných a iných údajov

- 1) Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
- 2) Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
- 3) Dotknutými osobami sú najmä poisník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 4) Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
- 5) Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
- 7) Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 8) Poisník berie uzatvorením poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
- 9) Poisník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
- 10) Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy,

najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

- 11) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
- 12) Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
- 13) Poisník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

### Článok 14.

#### Politicky exponovaná osoba

Poisník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

### Článok 15.

#### Výklad pojmov

#### VŠEOBECNÉ POJMY:

- 1) **Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 2) **Limit poistného plnenia:** suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade jednej a zároveň v prípade všetkých poistných udalostí v jednom poistnom období súhrne.
- 3) **Opotrebenie, opotrebovanie:** je postupné znižovanie hodnoty poistenej veci spôsobené jej používaním.
- 4) **Poistený:** Poistený je vlastníkom poistenej nehnuteľnosti alebo hnutelných vecí, ak nie je ďalej uvedené inak:
  - a) pre účely poistenia náhrobného pomníka musí byť nájomca uvedený v nájomnej zmluve k hrobovému miestu zhodný s poisteným alebo musí s poisteným trvalo obývať poistenú nehnuteľnosť a spoločne uhrádzať náklady na svoje potreby;
  - b) pre účely poistenia domácnosti sú poistenými osobami aj osoby, ktoré trvale žijú v poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
  - c) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z titulu nájomu



nehnutelnosti sa poisteným rozumie nájomca nehnuteľnosti, ktorý má s prenajímateľom (vlastníkom) nehnuteľnosti riadne uzatvorenú a platnú nájomnú zmluvu;

- d) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z titulu správy nehnuteľnosti sa poisteným rozumie osoba písomne poverená vlastníkom na zabezpečenie prevádzky nehnuteľnosti;
- e) pre účely poistenia zodpovednosti za škodu z občianskeho života sú poistenými osobami aj osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v spoločnej domácnosti a s poisteným spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
- Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu VPP sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.
- 5) **Poistná hodnota:** hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci, potrebná v danom čase a mieste na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality. V prípade poistenia straty nájmu sa poistnou hodnotou rozumie predpokladané nájomné za dobu, kedy nehnuteľnosť z dôvodu poistnej udalosti nie je možné užívať na základe platne uzatvorených nájomných zmlúv.
- 6) **Poistná suma:** suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, vrátane nákladov uvedených v čl. 5 bod 1 tejto časti VPP, ak nie je uvedené inak. Pre každú poistenú vec má zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dojednané. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 7) **Poistná udalosť:** náhodná udalosť bližšie označená v týchto VPP, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť.
- 8) **Poistník:** osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 9) **Poškodenie veci:** zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
- 10) **Primerané náklady na opravu veci:** je cena opravy poistenej veci alebo jej časti v rovnakých parametroch a kvalite, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou; cena opravy musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
- 11) **Spor** je konflikt záujmov, ktorý môže vzniknúť na základe poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a/alebo poistníkom a/alebo poisteným a/alebo tretími osobami, kedy je potrebné prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane dotknutého práva pred súdom alebo orgánmi činnými v trestnom konaní.
- 12) **Súbor:** veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené na rovnaký hospodársky účel.
- 13) **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
- 14) **Zničené veci:** zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.

- 15) **Zvyšky veci:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré je možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

## DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV

- 16) **Aerodynamický tresk:** nárazová vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
- 17) **Atmosférické zrážky:** zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, pričom do poistenej nehnuteľnosti, vedľajšej stavby alebo domácnosti vnikli cez strechu, obvodové steny, uzatvorené okná, dvere alebo iné stavebné súčasti.
- 18) **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia 60 km/hod, resp. 16,6 m/s a viac.
- 19) **Dym:** rozptýlené pevné čiastočky vo vzduchu ako výsledok nedokonalého spaľovania, náhle uniknuté zo zariadenia na vykurovanie, sušenie, spaľovanie alebo varenie v dôsledku ich poškodenia, nesprávnej obsluhy alebo poruchy, nachádzajúcich sa v mieste poistenia.
- 20) **Krádež náhrobného pomníka:** neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchatelom so zjavným zanechaním stôp násillia na náhrobnom pomníku.
- 21) **Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
- páchatel preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou nástrojom alebo spôsobom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie, so zanechaním zjavných stôp násillia na miestach, cez ktoré do miesta poistenia vnikol,
  - do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi,
  - v mieste poistenia sa skryl so zanechaním zjavných stôp jeho nepovolenej prítomnosti,
  - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou alebo lúpežou,
  - do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraníu,
  - násillnou demontážou stavebnej súčasti verejne prístupnej z okolitého terénu,
  - do miesta poistenia sa dostal neoprávnené použitím sily alebo lsti.
- Za škodu krádežou sa považuje aj poškodenie alebo zničenie stavebnej súčasti pri pokuse o krádež.
- 22) **Krupobitie:** jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- 23) **Lúpež (lúpežné prepadnutie):** zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou (páchatelom) ďalej uvedeným spôsobom:
- použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému alebo blízkej osobe poisteného,
  - využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo iných omamných látok vrátane zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného zniesť zodpovednosť.
- 24) **Mráz na meračoch:** zamrznutie vody v zariadení na meranie prietoku vody (vodomer) poistenej nehnuteľnosti, za ktoré znáša riziko poškodenia poistený.
- 25) **Náraz vozidla:** priamy stret vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho časti pri dopravnnej nehode. Poistenie sa nevzťahuje na škody:

- a) spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom alebo poisteným alebo blízkymi osobami;
- b) na vozidlách;
- c) na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.
- 26) **Odcudzenie:** odcudzenie poistených vecí krádežou alebo lúpežou
- 27) **Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu:** nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.
- 28) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec.
- 29) **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
- 30) **Povodeň:** zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
- 31) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
- a) skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
- b) pôsobenie dymu pri požiari;
- c) strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
- 32) **Strata veci alebo jej časti:** stav, keď poistený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti stratil nezávisle od svojej vôle možnosť vecou alebo jej časťou disponovať.
- 33) **Úder blesku:** je prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.
- 34) **Rozbitie skla:** náhodné zlomenie, roztrieštenie, prasknutie poisteného skla.
- 35) **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
- 36) **Tiaž snehu a námrazy:** deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
- 37) **Vandalizmus:** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci osobou odlišnou od poistníka, poisteného, alebo osobou konajúcou na ich podnet, alebo osobou blízkou poistenému.
- 38) **Vichrica:** dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných nehnuteľnostiach alebo vedľajších stavbách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
- 39) **Vnútročné nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.
- 40) **Voda z vodovodného zariadenia:** za vodu z vodovodných zariadení sa považuje:
- a) voda unikajúca z vodovodných zariadení (vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších a vnútorných dažďových zvodov) alebo nádrží (sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody minimálne 50l);
- b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
- c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje:
- a) voda spätne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd, okrem vody spätne vystupujúcej z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku povodne a záplavy;
- b) voda unikajúca z vonkajších dažďových zvodov akéhokoľvek druhu.
- 41) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- 42) **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
- 43) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.
- 44) **Zemetrasenie:** otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre).
- 45) **Zosuv alebo zrútenie lavín:** jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- 46) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemskeho povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
- a) klesanie zemskeho povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
- b) zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- c) sadanie pôdy;
- d) zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste

poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poisťnej udalosti.

#### **POISTENIE NEHNUTELNOSTI:**

- 47) **Byt:** obytná miestnosť alebo súbor obytných miestností s príslušenstvom usporiadaný do funkčného celku s vlastným uzavretím, určený na trvalé bývanie.
- 48) **Časová hodnota nehnuteľnosti (budovy) a vedľajších stavieb:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo vedľajšej stavby.
- 49) **Nebytový priestor:** miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú stavebným úradom určené na iné účely ako bývanie. Spoločné časti bytového domu alebo spoločné zariadenia bytového domu môžu byť prerobené na nebytové priestory len s povolením stavebného úradu. Nebytový priestor nie je príslušenstvo bytu.
- 50) **Nehnutelnosť (budova):** rozumie sa rodinný dom, byt v bytovom dome, byt v rodinnom dome, chata, nebytový priestor v bytovom dome alebo nebytový priestor v rodinnom dome s viac ako jedným bytom, vrátane všetkých stavebných súčastí, technického, energetického a technologického vybavenia. Nehnutelnosť môže byť dokončená alebo rozostavaná a musí byť pevne spojená so zemou.
- 51) **Nová hodnota nehnuteľnosti (budovy) a vedľajších stavieb:** suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na znovunadobudnutie alebo znovuoživenie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia spolu s nákladmi na spracovanie projektovej dokumentácie.
- 52) **Príslušenstvo bytu:** pivnica, komora a iné miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali a sú v osobnom vlastníctve poisteného.
- 53) **Rekonštrukcia:** proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena stavby alebo udržiavacie práce na stavbe v zmysle aktuálne platnej legislatívy:  
a) nadstavba (zvýšenie budovy alebo vedľajšej stavby);  
b) prístavba (pôdorysné rozšírenie budovy alebo vedľajšej stavby) navzájom prevádzkovo prepojená s budovou alebo vedľajšou stavbou;  
c) stavebné úpravy (prestavba, výstavba, podstatná zmena vnútorného zariadenia alebo vzhľadu), pri ktorých sa zachováva pôdorysné a výškové ohraničenie budovy alebo vedľajšej stavby;  
pričom zmeny alebo udržiavacie práce na stavbe sa môžu uskutočňovať len na základe stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebnému úradu.
- 54) **Rekreačná budova:** budova určená na individuálnu rekreáciu poisteného umiestnená v chatovej osade, alebo v rekreačnej zóne mesta, alebo v záhradkárskej osade, ktorá je obývaná menej ako 180 dní v roku.
- 55) **Rodinný dom:** budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovia.
- 56) **Spoločné časti bytového domu:** časti bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie, najmä základy domu, strecha, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povala, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
- 57) **Spoločné zariadenia:** zariadenia tvoriace vybavenie bytového domu alebo rodinného domu s viac ako 1 bytom, a to napríklad výťahy, práčovne a kotelne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové stúpacie vedenia a prípojky, ktoré sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu.
- 58) **Stavebné mechanizmy a stavebné náradie:** za stavebné mechanizmy možno považovať drobné stavebné zariadenia s hmotnosťou do 200kg vrátane, ktorého pohyb môže/nemusi ulahčovať náprava, slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poisťenej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, napr. miešačka, stavebný výťah, dopravníkový pás, čerpadlo malty, cirkulárka, zbijačka, kompresor, a pod. Za stavebné náradie možno považovať pomocné ručné náradie slúžiace na výstavbu, opravu alebo údržbu poisťenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, napr. vrtačka, karbobrúska, zvráčka píla, kladivo, kliešte, meter, francúzsky kľúč, dláto, hoblík, kombinačky, lopata, krompáč, fúrik, sito.
- 59) **Stavebné súčasti k poisteniu nehnuteľnosti:** objekty a zariadenia, ktoré k nehnuteľnosti podľa jej povahy patria a sú pevne zabudované k budove a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- Za stavebné súčasti nehnuteľnosti sa považujú najmä:
- a) elektroinštalácia vrátane príslušných meracích prístrojov a rozvodných skriň, avšak bez prenosných svietidiel a elektrospotrebičov;
  - b) plynové inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, avšak bez prenosných plynových spotrebičov;
  - c) vodovodné a kanalizačné inštalácie vrátane príslušných meracích prístrojov, armatúr, čerpadiel, filtračných zariadení a pod.;
  - d) domáca vodáreň, hydranty bez hadíc a prúdnic,
  - e) telefónne, dátové a televízne káble nainštalované pod omietkou alebo vedené v lištách;
  - f) sanitárne zariadenia, umývadlá, vane, záchody, sprchové kúty a pod. vrátane motorov a čerpadiel (napr. vírivé vane, masážne sprchové kúty a pod.);
  - g) vnútorný bazén vrátane motorov a čerpadiel;
  - h) zariadenia na ohrev vody za podmienky, že sú pevne spojené s budovou a sú napojené na vodovodnú sieť;
  - i) dvere vrátane kľučiek, štítov a zámkov;
  - j) zariadenia na vykurovanie vrátane kotlov a radiátorov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou;
  - k) vzduchotechnika, klimatizačné zariadenia, zariadenia na vetranie vrátane ventilátorov a príslušných regulačných prístrojov za podmienky, že sú pevne spojené s budovou,
  - l) osobné výťahy;
  - m) bleskozvody;
  - n) odkvapy a zvodny dažďovej vody;
  - o) vsadené stavebné súčasti, ako napr. vstavaný nábytok, kuchynská linka bez kuchynských vstavaných spotrebičov a pod.;
  - p) pevne položené podlahové krytiny (napr. lepené PVC, lepené koberce, dlažby, plávajúce podlahy a pod.);
  - q) maľby, tapety, pevne namontované drevené a ostatné obloženie stien, iná povrchová úprava stien;
  - r) pevne namontované medzistropné vrstvy, obloženie stropov a visiace stropné podhlady;
  - s) s budovou pevne spojené schody, schodište, a to aj vnútri budovy, ako aj mimo nej,
  - t) elektromechanicky poháňané brány vrátane ich pohonnej jednotky,

- u) okná, žalúzie, pevne zabudované rolety vrátane ich prípadného elektromechanického pohonu, parapety, markízy, zasklenia všetkých stavebných otvorov,
- v) mechanické zabezpečovacie zariadenia, zabudované trezory a bezpečnostné schránky;
- w) aktívne elektronické zabezpečovacie systémy (PCO, EZS, EPS a iné poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov,
- x) murované pece, krby, ktoré musia byť pevne spojené s budovou minimálne dymovodom,
- y) centrálné vysávače pevne spojené s budovou,
- z) slnečné kolektory pevne spojené s budovou,
- aa) tepelné výmenníky,
- bb) izolácie,
- cc) zámočnicke výrobky,
- dd) zabudované svietidlá.
- 60) **Stavebný materiál:** stavebné hmoty, stavebné výrobky, stavebné konštrukčné diely, ktoré ešte nie sú zabudované do poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, určené na výstavbu, údržbu, opravu alebo rekonštrukciu poistenej nehnuteľnosti, alebo vedľajšej stavby, pokiaľ sa nachádzajú na adrese miesta poistenia tejto nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby. Za stavebný materiál sa považujú napr. tvárnice, tehly, panely, prefabrikáty, strešná krytina, piesok, štrk, vápno, cement, ocelová výstuž a pod.
- 61) **Trvalo obývaná nehnuteľnosť:** nehnuteľnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- 62) **Vedľajšia stavba:** stavba plniaca doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti nachádzajúce sa na mieste poistenia tejto nehnuteľnosti, ak ďalej nie je uvedené inak. Za vedľajšiu stavbu možno považovať nasledovné:
- a) hospodárska budova, kôlna, stodola, dielňa, letná kuchyňa, práčovňa, sklad, stajňa, skleník, udiareň, prístrešok na nádoby na odpadky, stavba na chov drobných zvierat, vonkajší bazén betónový alebo montovaný vrátane jeho prekrytia, septik, žumpa, čistička odpadových vôd, studňa;
- b) ploty a múry oddeľujúce miesto poistenia od okolia;
- c) záhradná chatka, záhradný prístrešok, altánok, zabudovaný vonkajší krb, zabudované záhradné osvetlenie;
- d) garáž samostatne stojaca na mieste poistenia nehnuteľnosti alebo garáž, garážové státie, garážový box nachádzajúci sa na inej adrese ako poistená nehnuteľnosť, uvedenej v poistnej zmluve;
- e) drobné prízemné stavby plniace doplnkovú funkciu k poistenej nehnuteľnosti, (pevne uchytené hojdačky, preliezačky, stojany na sušenie bielizne pevne spojené so zemou a pod.);
- f) iné definované v poistnej zmluve.  
Za vedľajšiu stavbu sa nepovažuje stavba alebo budova, ktorá je s poistenou nehnuteľnosťou spojená min. 1 spoločnou stenou alebo strechou. Takto definovaná stavba alebo budova je súčasťou poistenej nehnuteľnosti a jej hodnota je zahrnutá do poistnej sumy nehnuteľnosti.
- 63) **Umelecké diela ako súčasť nehnuteľnosti:** umelecké, umelecko-remeselné alebo historické dielo, ktoré je pevnou súčasťou poistenej nehnuteľnosti (fresky, plastiky, sochy, a pod.).
- 64) **Vonkajšie úpravy:** chodníky, vonkajšie dlažby, vonkajšie osvetlenie, terénne úpravy, okrasné chodníky, okrasné dlažby, okrasné doplnky.
- 65) **Všeobecná hodnota budov a vedľajších stavieb:** suma, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo vedľajšiu stavbu nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia.
- POISTENIE DOMÁCNOSTI:**
- 66) **Audiovizuálna technika:** televízor, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, rádio, diktafón, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, notebook, tablet, čítačka kníh, tlačiareň, fax, odkazovač, všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam a prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát, kalkulačka a pod.
- 67) **Časová hodnota hnutelných vecí:** nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
- 68) **Domácnosť:** súbor hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti a ktoré sú majetkom členov poistenej domácnosti. Domácnosť tvoria aj poistené veci, ktoré nie sú majetkom členov poistenej domácnosti, ale sú nimi oprávnené používané a sú tej istej povahy ako veci tvoriace poistený súbor.
- 69) **Elektrospotrebič:** pre účely týchto VPP ide o zariadenie, ktorého chod je závislý na pripojení na elektrickú sieť, svojimi funkciami slúži na prevádzku poistenej domácnosti, svojou povahou nie je mobilné (mobilným zariadením sa rozumie napr. mobil, kamera, fotoaparát, GPS navigácia, notebook, MP3 prehrávač, a pod.) a nie je stálou, pevnou a neoddeliteľnou súčasťou nehnuteľnosti, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Ide o:
- a) veľké spotrebiče (chladnička, mraznička, sporák, umývačka riadu, pračka, sušička, mikrovlnná rúra, rúra na pečenie, odsávače pár, čističky vzduchu, a pod.);
- b) malé spotrebiče (vysávač, žehlička, parný hrniec, kuchynský robot, rýchlovarná kanvica, fén, a pod.);
- c) elektrické náradie a nástroje (vrtáčka, fréza, brúska, zväračka, refazová alebo kotúčová píla, a pod.).
- 70) **Funkčné zariadenie:** zariadenie, ktoré spĺňa požiadavky výrobcu na jeho riadne užívanie.
- 71) **Modem:** je zariadenie, ktoré umožňuje počítaču komunikovať s internetom a faxom.
- 72) **Nová hodnota hnutelných vecí:** suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť v mieste poistenia na výrobu veci rovnakého druhu a kvality ako mala poistená vec pred poistnou udalosťou.
- 73) **Nové zariadenie:** zariadenie vo vlastníctve poistenej osoby, ktorá ho nadobudla ako prvá, a odo dňa jeho kúpy neuplynuli viac ako tri roky.
- 74) **Optické zariadenia:** fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.
- 75) **Router:** alebo smerovač, je zariadenie, ktoré slúži na pripojenie viacerých počítačov k internetu (prípadne ďalších zariadení).
- 76) **Smartfón:** (iné názvy smartphone alebo inteligentný telefón) je telefón s operačným systémom Android, Windows Mobile alebo iOS.
- 77) **Tablet:** je prenosný počítač v tvare dosky s integrovanou dotykovou obrazovkou, ktorá sa používa ako hlavný spôsob ovládania.
- 78) **Technické prístroje:** kuchynské prístroje a zariadenia, prístroje pre domácnosť, audiovizuálna technika, optické zariadenia.
- 79) **Trvalo obývaná domácnosť:** domácnosť, ktorá je obývaná prevažnú časť roka (min. 180 dní v roku) a nie je ponechaná neobývaná počas roka viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
- 80) **Umelecké diela a starožitnosti ako súčasť domácnosti:**
- a) umelecké predmety (obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky a pod.);
- b) starožitnosti – veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/

slohu a pod., vrátane starožitných predmetov zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

- 81) **Veci na podnikanie:** veci, ktoré poistený a ostatní členovia poistenej domácnosti používajú ako:
- a) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia;
  - b) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov;
  - c) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 82) **Veci vyššej hodnoty:** starožitnosti, umelecké diela (veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty), cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, ceniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.

### **ZABEZPEČENIE PREDMETU POISTENIA PRE PRÍPAD KRÁDEŽE VLÁMANÍM:**

- 83) **Bezpečnostná fólia:** je certifikovaná bezpečnostná ochrana skla, ktorá zabezpečuje zvýšenie odolnosti skla proti prerazeniu s minimálnou hrúbkou 250 mikrónov.
- 84) **Bezpečnostná schránka:** menší úschovný objekt s mechanickým uzamykaním alebo s elektronickým uzamykaním alebo s uzamykaním cez odtlačok prsta slúžiaci na uschovanie vecí vyššej hodnoty.
- 85) **Bezpečnostné dvere:** dvere, ktoré spĺňajú požiadavky aktuálne platnej technickej normy. Bezpečnostné dvere sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom a majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom a sú osadené v zárubni zabezpečenej proti roztláčaniu.
- 86) **Bezpečnostné kovanie:** je certifikované kovanie, ktoré chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí.
- 87) **Bezpečnostné sklo:** tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.
- 88) **Bezpečnostný štít:** je zvonka nedemontovateľná ochrana cylindrickej vložky pred jej rozlomením.
- 89) **Bezpečnostný uzamykací systém:** skladá sa zo zadlabávacej zámky s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania min. 3. bezpečnostnej triedy (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrtaním a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
- 90) **Cylindrická vložka:** mechanizmus, ktorý je obvykle oddelený od príslušnej zámky a je ovládaný kľúčom.
- 91) **Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou proti vyhmataniu planžetou, odvrtaniu a rozlomeniu:** cylindrická vložka, ktorá je vybavená kalenými ocelovými tyčinkami, guľičkami alebo kalenými ocelovými stavítkami, príp. kolíkmi, resp. je zabezpečená bezpečnostným štítom, ktorým rozumieme bezpečnostné kovanie zabraňujúce rozlomeniu cylindrickej vložky.
- 92) **EZS:** elektrická zabezpečovacia signalizácia; funkčný poplachový systém, na hlásenie narušenia, je systém na detekciu a indikáciu prítomnosti vstupu alebo pokusu o vstup narušiteľa do strážených objektov, nainštalovaný v súlade s pokynmi výrobcu. Rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatela,

ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil. V prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie.

- 93) **Funkčná mreža:** kovová mreža, ktorá spĺňa požiadavky aktuálne platnej technickej normy, alebo taká mreža, ktorej ocelové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom, ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacími zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vyžaduje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
- 94) **Funkčná roleta:** kovová uzamykateľná roleta, ktorá spĺňa požiadavky aktuálne platnej technickej normy, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.) vyrobená z ocelových alebo hliníkových profilov galvanicky pozinkovaných, uzamknutá centrálnou alebo bočnou bezpečnostnou zámkou.
- 95) **Plné dvere:** dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu (drevo, plast, kov a pod.) a ktoré vykazujú minimálne odolnosť proti vlámaniu páchatela ako dvere vnútorné, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 40mm (rám - ihličnaté rezivo; výplň - papierová voština nevystužená; plášť - drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3mm).
- 96) **Trezor:** priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou rôznej veľkosti, vybavený špecifickým zabezpečovacím systémom a ohňovzdornou ochranou s vnútorným úschovným priestorom slúžiacim k ukladaniu a ochrane finančných prostriedkov, cenín, cenných papierov, rôznych utajovaných skutočností. Prvky zabezpečenia a bezpečnostné triedy trezorov definuje aktuálne platná technická norma.
- 97) **Uzamknuté a uzavreté miesto poistenia:** stavebne ohraničený priestor, ktorý má riadne zatvorené a zamknuté všetky vstupné dvere a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatela, musia byť zo strany vonkajšieho priestoru zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú napr. skrutkovač, kliešte, maticový kľúč.

### **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU:**

- 98) **Dodávateľ:** fyzická osoba alebo právnická osoba vykonávajúca práce alebo iné činnosti alebo poskytujúca služby.
- 99) **Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny:** zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.
- 100) **Poškodenie zdravia:** zhoršenie zdravotného stavu spôsobené úrazom, chorobou alebo iným poškodením na zdraví.
- 101) **Sadanie pôdy:** klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- 102) **Škoda spôsobená z titulu nájmu nehnuteľnosti:** škoda spôsobená užívaním alebo prevádzkou prenajímanej nehnuteľnosti nájomcom (poisteným) na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti alebo škoda spôsobená užívaním

a prevádzkou prenajímanej nehnuteľnosti nájomcom (poisteným) tretej osobe.

- 103) **Škoda spôsobená z titulu správy nehnuteľnosti:** škoda spôsobená osobou písomne poverenou vlastníkom nehnuteľnosti (poisteným) na zabezpečenie jej prevádzky (napr. upratovanie, posypávanie chodníka, starostlivosť o záhradné zariadenie, a pod.) tretej osobe. Pre tieto účely sa stáva poverená osoba tiež poisteným.
- 104) **Škoda spôsobená z titulu vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľnosti:** škoda spôsobená inej osobe ako je poistený na živote a zdraví alebo majetku v príčinnej súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti (v zmysle bodu 72 a 73 tohto článku VPP) menovite uvedených v poistnej zmluve.
- 105) **Úrazový jav:** poškodenie zdravia alebo smrť osoby spôsobené nezávisle od jej vôle krátkodobým, náhlym a násilným pôsobením vonkajších vplyvov.

## ČASŤ B NEHNUTEĽNOSŤ

### Článok 1. Poistené veci

- Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľné veci a veci uvedené v bode 4 tohto článku, vo vlastníctve poisteného, nachádzajúce sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve a ktoré sú jednotlivito uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí.
- Ak sú veci podľa bodu 1) tohto článku vo vlastníctve právnickej osoby, poistenie sa na tieto veci vzťahuje za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje na poistené nehnuteľné veci alebo veci uvedené v bode 4 písm. d) tohto článku, ktoré si poistený preukázateľne obstaral, ale objektívne príčiny mu zabránili viesť ich vo svojom účtovníctve.
- Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve za predpokladu, že bola daná do užívania podľa platných predpisov a na podnikateľské účely nie je využívaných viac ako 1/2 podlahovej plochy z celkovej plochy nehnuteľnosti.
- Poistenou vecou je nehnuteľnosť špecifikovaná v poistnej zmluve ako:
  - rodinný dom;**
  - byt** alebo **nebytový priestor** (ďalej len „byt“);
  - rekreačná budova.**Poistenie nehnuteľnosti sa vzťahuje aj na:
  - stavebné súčasti;
  - vedľajšie stavby, pri poistení bytu sa za vedľajšiu stavbu považuje len garáž, garážové státie alebo garážový box;
  - stavebný materiál, stavebné mechanizmy a stavebné náradie pri poistení rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavbe;
  - príslušenstvo bytu a spoločné časti bytového domu, v ktorom je umiestnený poistený byt;Ak je to v poistnej zmluve dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na iné veci uvedené v poistnej zmluve.

### Článok 2. Miesto poistenia

- Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve

inak (miesto poistenia je zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba nachádza), pričom miestom poistenia sú aj parcely vo vlastníctve poisteného, ktoré bezprostredne nadväzujú na miesto poistenia, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, pričom za bezprostredne nadväzujúce parcely sa považujú také, ktoré sú aspoň jednou hranicou bez prerušenia priamo navzájom spojené.

- Ak ide o poistenie bytu, miestom poistenia sa rozumie miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pričom pre spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach bytového domu sa rozumie bytový dom, v ktorom sa poistený byt nachádza.

### Článok 3.

#### Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
  - požiarom, výbuchom, úderom blesku, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
  - náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie;
  - povodňou, záplavou s limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve;
  - víchrícou, krupobitím;
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
  - pádom predmetov;
  - tiažou snehu a námrazy;
  - vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
  - výbuchom sopky;
  - zemetrasením;
  - aerodynamickým treskom;
  - odcudzením s limitom poistného plnenia vo výške 5% z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti, s výnimkou škody spôsobenej odcudzením vonkajších stavebných súčastí z miesta poistenia s limitom poistného plnenia 500 EUR;
  - vandalizmom s limitom poistného plnenia vo výške 5% z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti;
  - rozbitím skla s limitom poistného plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti;
  - nárazom vozidla;
  - prepätím s limitom poistného plnenia vo výške 2% z dojednanej poistnej sumy nehnuteľnosti;
  - stratou nájmu z prenájmu dokončeného a skolaudovaného poisteného rodinného domu alebo bytu na účely bývania, ktoré by poistený obdržal na základe platne uzatvorených nájomných zmlúv ak by k poistnej udalosti nedošlo a to s limitom plnenia 1 500 EUR;
  - odcudzením stavebného materiálu s limitom poistného plnenia 1 000 EUR, ak je poistená rozostavaná nehnuteľnosť alebo rozostavaná vedľajšia stavba;
  - odcudzením stavebných mechanizmov a stavebného náradia s limitom poistného plnenia 500 EUR, ak je poistená rozostavaná nehnuteľnosť alebo rozostavaná vedľajšia stavba.
- V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v týchto VPP musí byť táto skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
- V poistnej zmluve je možné niektoré poistné nebezpečenstvá uvedené v týchto VPP vylúčiť.
- Pre účelne vynaložené náklady uvedené v časti A čl. 5 bod 1) týchto VPP:

- a) písm. a) platí limit poistného plnenia 10% z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti;
  - b) písm. b) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti;
  - c) písm. c) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti;
  - d) písm. d) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, a zároveň obmedzenie na max. 90 dní po poistnej udalosti;
  - e) písm. e) platí limit poistného plnenia 150 EUR.
- 5) Ak poistná udalosť nastala z poistného nebezpečenstva vody unikajúcej z vodovodného zariadenia (čl. 3 bod 1) písm. h) tejto časti VPP), poistenému vzniká právo na poistné plnenie pri škode vzniknutej na poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe a zároveň pri:
- a) poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich;
  - b) poškodení odvádzajúceho potrubia, ak k nemu došlo zamrznutím vody v ňom;
  - c) poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, pevne pripevnených armatúr, sanitárnych zariadení a zariadení poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich;
  - d) spôsobení škody hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- 6) Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad, keď je v dôsledku poškodenia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza, z bezpečnostných dôvodov rozhodnutím príslušného stavebného úradu nariadená demolácia bytového domu. Poistenie sa však vzťahuje výlučne pre prípad, keď k poškodeniu bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza došlo v dôsledku niektorého z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 3 bod 1) tejto časti VPP.
- 7) Poistenie súboru vedľajších stavieb sa dojednáva s limitom poistného plnenia 15% z poistnej sumy nehnuteľnosti, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

#### Článok 4.

#### Výluky z poistenia

- 1) Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 6 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:
- a) pozemok prislúchajúci k poistenej nehnuteľnosti a vedľajšej stavbe, porasty a rastliny ktoré sú súčasťou tohto pozemku, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
  - b) ak je poistený byt - vonkajšie úpravy, vonkajšie bazény, spoločné zariadenia s výnimkou prípojok energetických a ostatných sietí nachádzajúcich sa vo vzdialenosti menšej ako 1m od poisteného bytu, stavby, ktoré sú vo vzťahu k bytovému domu, v ktorom sa poistený byt nachádza;
  - c) skleníky a fóliovníky;
  - d) zastrešenie vonkajšieho bazéna plátnom alebo fóliou vr. k tomu patriacej nosnej konštrukcie;
  - e) budovu alebo vedľajšiu stavbu rekonštrukciou alebo budovu alebo vedľajšiu stavbu vo výstavbe, na ktorej je potrebné stavebné povolenie alebo ohlasovacia povinnosť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
  - f) opustené, neudržiavané, neobývané a neužívané budovy a stavby;
  - g) oporné múry;
  - h) veci, zariadenia, ktoré si zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do poistenej nehnuteľnosti na vlastné náklady nájomca.
- 2) Ďalej sa poistenie nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom poistného nebezpečenstva:
- a) víchrice alebo krupobitia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
    - i) následkom na schátralej, zhnitej alebo inak poškodenej strešnej konštrukcií;
    - ii) vniknutím atmosférických zrážok - dažďa, krúp, snehu alebo nečistôt cez neuzavreté okná alebo iné otvory, pokiaľ tieto otvory nevznikli pôsobením poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 3 bod 1) tejto časti VPP;
    - iii) na veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve v rámci pozemku na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť alebo vedľajšia stavba, alebo v neuzavretých priestoroch stavieb okrem stavebného materiálu, stavebných mechanizmov a stavebného náradia;
  - b) zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemín bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo v dôsledku objemových zmien základovej pôdy;
  - c) tiaže snehu alebo námrazy bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo na rozpadávajúcich sa, zhnitých alebo inak poškodených strešných konštrukciách;
  - d) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu a/alebo zlého osadenia poisteného skla;
  - e) nárazom motorového vozidla vo vlastníctve poisteného, poistníka alebo je blízkych osôb;
  - f) vody vytekajúcej z vodovodného zariadenia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
    - i) únikom kvapalín vedúcich teplo ako sú soľanky, oleje, chladiace prostriedky a im podobné kvapaliny z klimatizačných zariadení, tepelných čerpadiel alebo zariadení solárneho vykurovania, pokiaľ k úniku nedošlo pôsobením niektorým z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 3 bod 1) tejto časti VPP;
    - ii) vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení pre čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení, pokiaľ k škode nedošlo pôsobením niektorých z poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 3 bod 1) tejto časti VPP;
  - g) stratou vody z vodovodov a studní z akéhokoľvek dôvodu;
  - h) vzliataním zemskej vlhkosti, pokiaľ nie je toto vzliatanie v priamej súvislosti s povodňou a/alebo záplavou;
  - i) pri akejkolvek činnosti na poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavbe, na ktoré je potrebné stavebné povolenie alebo ohlásenie stavby stavebnému úradu;
  - j) odcudzenie nenamontovaných vonkajších okien a dverí poistenej rozostavanej nehnuteľnosti alebo rozostavanej vedľajšej stavby;
- 3) Ak je poistený byt, výluky uvedené v bode 1) tohto článku VPP platia bez ohľadu na skutočnosť, či poškodené veci predstavujú v zmysle príslušných právnych predpisov súčasť či príslušenstvo poisteného bytu alebo či ich možno považovať za spoločné časti domu, v ktorom sa poistený byt nachádza.
- 4) Počas doby výstavby, prestavby alebo rekonštrukcie budovy alebo vedľajšej stavby poistenie začína pre nebezpečenstvá víchrice alebo krupobitia bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu až okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých

ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklené alebo inak zadebnené.

#### Článok 5. Poistná hodnota

Poistná hodnota nehnuteľnosti a iných vedľajších stavieb je nová hodnota.

#### Článok 6. Indexy poistných súm a poistného

- 1) Ak je v poistnej zmluve dohodnutá indexácia a dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu indexu cien stavebných prác a materiálov spotrebovávaných v stavebníctve, poisťovateľ má právo jednostranne upraviť od bezprostredne nasledujúceho výročného dňa poistnú sumu a poistné rovnakým percentom. Zvýšené poistné sa zaokrúhľuje na celé euro smerom nadol. Stavebný cenový index stanoví poisťovateľ ako priemernú hodnotu indexov ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebovávaných v stavebníctve v danom období.
- 2) Poisťovateľ písomne oznámi zvýšenú poistnú sumu a poistné poisťovníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať.
- 3) Indexy ceny stavebných prác a ceny materiálov spotrebovávaných v stavebníctve SR sú zverejňované Štatistickým úradom SR.

#### Článok 7. Plnenie poisťovateľa

- 1) Plnenie poisťovateľa sa riadi čl. 4 časti A týchto VPP a ustanoveniami tohto článku VPP. Ak bola poistená vec:
  - a) poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov poškodenej veci;
  - b) zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
    - i) sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, obvyklým v čase a mieste poistenia v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
    - ii) pri zničení bytu, ak bola príslušným kompetentným orgánom nariadená demolácia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a predmetný bytový dom sa nebude znovu obnovovať, sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote bytu tesne pred poistnou udalosťou.
- 2) Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- 3) V prípade poistného nebezpečenstva rozbitia skla (čl. 3 bod 1) písm. n) tejto časti VPP) poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nákladov na náhradu poistenej veci novou vecou rovnakého druhu a kvality obvyklých v čase a mieste poistenia, vrátane nákladov na dopravu, nákladov na montáž a prípadných colných a iných poplatkov.
- 4) V prípade poškodenia, zničeného alebo straty umeleckého, umelecko-remeselného alebo historického diela, ktoré je súčasťou či príslušenstvom poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby, poisťovateľ nahradí preukázateľne

vynaložené náklady na uvedenie takýchto diel do pôvodného stavu alebo náklad na obstaranie ich umeleckej kópie, avšak maximálne do výšky poistnej sumy. Ak nie je možné takéto dielo uviesť do pôvodného stavu alebo zhotoviť jeho kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej diela bezprostredne pred poistnou udalosťou.

- 5) V prípade odcudzenia stavebného materiálu a/alebo stavebných mechanizmov a/alebo stavebného náradia uvedeného v čl. 3 bod 1) písm. r) a s) tejto časti VPP, poistenému vzniká právo na poistné plnenie, ak boli poistené veci:
  - a) umiestnené v uzamknutom priestore a všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru boli opatrené zámkom a cylindrickou vložkou;
  - b) pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestnené mimo uzamknutý priestor na voľnom priestranstve, ktoré bolo opatrené riadne uzatvoreným oplotením, s minimálnou výškou 160cm, a uzamknutou bránou.
- 6) V prípade poistného nebezpečenstva straty nájmu (čl. 3 bod 1) písm. q) tejto časti VPP) poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za stratu nájomného z prenájmu dokončeného a skolaudovaného poisteného rodinného domu alebo bytu na účely bývania, ak poistná udalosť vznikla z poistných nebezpečenstiev uvedených v tejto časti VPP a nájomníci nemôžu v dôsledku poistnej udalosti prenajatú nehnuteľnosť na účely bývania užívať a nie sú preto povinní celkom alebo čiastočne uhradiť nájomné v zmysle platne uzatvorenej nájomnej zmluvy. Strata nájomného je nahradzovaná od dátumu vzniku poistnej udalosti, až do doby, kým nie je poistená nehnuteľnosť uvedená do stavu vhodného na účely bývania, najdlhšie však po dobu ručenia šesť po sebe nasledujúcich mesiacov od dátumu vzniku poistnej udalosti, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Doba ručenia je doba, počas ktorej je poisťovateľ povinný plniť za stratu nájomného. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nájomného dojednaného v platnej uzatvorenej poistnej zmluve za dobu ručenia na základe uzatvorených nájomných zmlúv, najviac však do výšky limitu plnenia uvedenom v čl. 3 bod 1) písm. q) tejto časti VPP, a to len v prípade, ak poistený vlastným pričinením a bez zbytočného odkladu neodďaľuje možnosť uvedenia poistenej nehnuteľnosti do stavu vhodného na účely bývania. Poisťovateľ nie je pri poistení straty nájmu povinný plniť z dôvodu:
  - a) úradne nariadeného obmedzenia obnovy poistenej nehnuteľnosti;
  - b) že poistený nezaistí včas obnovu poistenej nehnuteľnosti do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou, a to aj z dôvodu, že k tomu nemá včas dostatok finančných prostriedkov.
- 7) Ak poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť a/alebo predĺžiť.
- 8) Ak je poistná suma nehnuteľnosti určená poisťovateľom a poisťovník/poistený súhlasil s indexáciou poistnej sumy tejto nehnuteľnosti, poisťovateľ v prípade poistnej udalosti a jej výplaty nebude uplatňovať podpoistenie.
- 9) Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech



tretej osoby, ktorá bola písomne odsúhlasená a potvrdená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

- 10) Ak nie je poistená vec vo vlastníctve poisteného, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému poistné plnenie iba v prípade, ak poistený preukázateľne so súhlasom vlastníka poistenej veci vynaložil náklady na uvedenie poistenej veci do stavu, v ktorom sa nachádzala bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 11) Ak je poistená vec ku dňu, kedy prišlo k poistnej udalosti, predmetom spoluvlastníctva majú právo na vyplatenie poistného plnenia jej jednotliví spoluvlastníci (poistení), a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov.
- 12) V prípade poistenia bytu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj za škody na spoločných častiach domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a to len v pomernej výške z celkovej výšky škody k sume zodpovedajúcej pomeru výšky spoluvlastníckeho podielu poisteného na spoločných častiach bytového domu k výške celkovej škody vzniknutej na spoločných častiach domu, v ktorom sa poistený byt nachádza a to len v prípade ak v rámci poškodenia spoločných častí bytového domu došlo k poškodeniu alebo zničeniu tých stavebných súčastí alebo konštrukcií, ktoré vymedzujú (ohraničujú) poistený byt alebo s nim bezprostredne súvisia. Poisťovateľ skúma veľkosť spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach bytového domu, ktorý predstavuje vzájomný pomer veľkosti podlahovej plochy bytovej jednotky k celkovej ploche všetkých bytových jednotiek a je uvedený v liste vlastníctva vedeného pre danú nehnuteľnosť. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je v tomto prípade skutočnosť, že poistený preukázateľne vynaložil náklady na opravu, resp. znovuzriadenie poistnou udalosťou postihnutej veci.
- 13) Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.

## ČASŤ C DOMÁCNOSŤ

### Článok 1. Poistené veci

- 1) Poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené veci:
  - a) **súbor hnutelných vecí**, ktoré sú vo vlastníctve poisteného;
  - b) **súbor hnutelných vecí** patriacich **vlastníkovi nehnuteľnosti**, ktoré poistený oprávnene užíva na základe písomnej zmluvy;
  - c) **súbor cudzích hnutelných vecí**, ktoré poistený oprávnene užíva s výnimkou hnutelných vecí užívaných za účelom podnikania;
  - d) **stavebné súčasti nehnuteľnosti**, ktoré poistený (nájomca) preukázateľne na vlastné náklady zaobstaral, umiestnil, zabudoval alebo zamontoval do nehnuteľnosti v ktorej sa poistená domácnosť nachádza. Toto ustanovenie neplatí pre domácnosť v nehnuteľnosti, ak je táto nehnuteľnosť vo vlastníctve poisteného.
- 2) Poistenie sa vzťahuje na všetky veci uvedené v bode 1) tohto článku VPP, ktoré do súboru hnutelných vecí v danom okamihu počas trvania poistenia práve patria, teda v okamihu vzniku škodovej udalosti sa nachádzajú v poistenej domácnosti.

### Článok 2. Miesto poistenia

- 1) Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, len v prípade, ak ku škodovej udalosti došlo na území SR v domácnosti uvedenej v poistnej zmluve ako miesto poistenia (ďalej len „poistená domácnosť“). Miesto poistenia je v poistnej zmluve vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo súpisným číslom, PSČ a názvom obce/mesta). Pokiaľ škoda na poistenej veci v dôsledku škodovej udalosti nastala mimo poistenej domácnosti, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.
- 2) Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia aj v prípade, ak k škodovej udalosti došlo na území SR mimo poistenej domácnosti, avšak len v prípadoch, ak bol/i poistnou udalosťou:
  - a) poškodené alebo zničené poistené veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
  - b) poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným:
    - i) v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
    - ii) ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. vo vedľajších stavbách);
    - iii) ktoré sa nachádzajú na inej adrese ako nehnuteľnosť v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. v garáži);
  - c) poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci osobnej potreby poisteného, ktoré mal poistený v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe;
  - d) poškodené alebo zničené veci osobnej potreby poisteného, ktoré poistený odložil pri výkone práce (závislej činnosti), podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení;
  - e) poškodený, zničený, stratený alebo odcudzený detský kočík alebo invalidný vozík, na ktorého používanie je poistená osoba odkázaná;
  - f) poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci v domácnosti, do ktorej sa poistená osoba presťahovala v dobe trvania poistenia, najdlhšie však do 30 dní po presťahovaní (t. j. do 30 dní od dátumu začiatku nájmu v zmysle nájmovej zmluvy alebo do 30 dní od dátumu vzniku užívacieho práva poisteného alebo podania návrhu na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností pri kúpe nehnuteľnosti, do ktorej sa poistený presťahoval prípadne do 30 dní od dátumu presťahovania podloženého iným relevantným dokladom). Ustanovenia tohto bodu VPP sa týkajú len tých poistených vecí, ktoré boli premiestnené z pôvodnej poistenej domácnosti.

### Článok 3. Rozsah poistenia a limity poistného plnenia

- 1) Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenía, odcudzenia alebo straty poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
  - a) požiarom, výbuchom, úderom blesku, prepätím, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;

- b) náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie;
  - c) povodňou, záplavou s limitom poistného plnenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve;
  - d) víchricou, krupobitím;
  - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
  - f) pádom predmetov;
  - g) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
  - h) vodou z akvária alebo vírivých alebo masážnych vaní;
  - i) výbuchom sopky;
  - j) zemetrasením;
  - k) aerodynamickým treskom;
  - l) odcudzením;
  - m) vandalizmom s limitom poistného plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti;
  - n) rozbitím skla s limitom poistného plnenia vo výške 10% z dojednanej poistnej sumy domácnosti;
  - o) nárazom vozidla.
- 2) V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v tejto časti VPP musí byť táto skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
- 3) V poistnej zmluve je možné niektoré poistné nebezpečenstvá uvedené v tejto časti VPP vylúčiť.
- 4) Pre účelne vynaložené náklady uvedené v časti A čl. 5 bod 1) týchto VPP:
- a) písm. a) platí limit poistného plnenia 10% z poistnej sumy poistenej domácnosti;
  - b) písm. b) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej domácnosti;
  - c) písm. c) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej domácnosti;
  - d) písm. d) platí limit poistného plnenia 5% z poistnej sumy poistenej domácnosti, a zároveň obmedzenie na max. 90 dní po poistnej udalosti;
  - e) písm. e) platí limit poistného plnenia 150 EUR.
- 5) Poistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia 15% z poistnej sumy poistenej domácnosti pre veci vyššej hodnoty, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Pre riziko odcudzenia platia súčasne aj limity poistného plnenia podľa Tab. č.2 tejto časti VPP.
- 6) Poistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia 15% z poistnej sumy poistenej domácnosti pre každú jednu vybranú skupinu poistených vecí aj mimo poistenej domácnosti. Medzi vybrané skupiny poistených vecí patria:
- a) veci v spoločných priestoroch v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
  - b) veci v uzamykateľných priestoroch určených na výlučné užívanie poisteným:
    - i) v bytovom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
    - ii) ktoré sa nachádzajú na rovnakej adrese ako nehnuteľnosť v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. vo vedľajších stavbách);
    - iii) ktoré sa nachádzajú na inej adrese ako nehnuteľnosť, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza (napr. v garáži);
  - c) veci osobnej potreby poisteného, ktoré mal poistený v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe;
  - d) veci osobnej potreby poisteného, ktoré poistený odložil pri výkone práce (závislej činnosti), podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení;
- e) detský kočík alebo invalidný vozík, na ktorého používanie je poistená osoba odkázaná
- f) poistené veci uvedené v čl. 1 bod 1) písm. d) tejto časti VPP;
- g) zvieratá a rastliny.
- Pre riziko odcudzenia platia súčasne aj limity poistného plnenia podľa Tab. č.1 tejto časti VPP.

#### Článok 4.

#### Zabezpečenie poistenej veci pre prípad krádeže

- 1) Pre nebezpečenstvo krádeže sa stanovujú spôsoby zabezpečenia a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia poisťovateľa uvedené v Tab. č.1 a č.2.
- 2) Horná hranica poistného plnenia závisí od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel v čase poistnej udalosti prekonal.
- 3) Pre poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia poistenej veci krádežou sú stanovené nasledovné podmienky na zabezpečenie miesta poistenia:
  - a) múr (stena) musí byť zhotovená z plných tehál alebo iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu s hrúbkou min. 15cm;
  - b) strop, podlaha a zabezpečenie otvorov (okrem okien a dverí) musí vykazovať min. rovnakú mechanickej odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena) tak, ako je ustanovené v bode a) tohto článku;
  - c) pokiaľ sú vstupné dvere dvojkrídlové, musí byť jedno z krídel zabezpečené tak, aby bolo pevne zaistené proti otváraniu a odolné proti vyháčkovaniu (napr. zaistením západok pevného krídla skrutkami alebo zaistenie skrutkou zapustenou napevno do podlahy alebo kovovou vzperou do steny a pod.);
  - d) dverové závesy (pánty) musia byť umiestnené na vnútornej strane dverí (z pohľadu poškodeného interiéru);
  - e) miesto poistenia musí byť uzatvorené a uzamknuté, to platí aj pre okná a iné otvory so spodným okrajom vo výške nad 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami;
  - f) ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré dvere za sebou, skúma sa zabezpečenie posledných prekonaných dverí do priestoru v čase poistnej udalosti, v ktorom sa nachádzajú/li poistené veci, avšak ak posledné prekonané dvere spĺňajú v čase poistnej udalosti nižšie zabezpečenie ako predchádzajúce prekonané dvere, berie sa do úvahy zabezpečenie predchádzajúcich dvier (s vyšším zabezpečením);
  - g) ak je vstup do miesta poistenia cez viaceré vonkajšie dvere, skúma sa zabezpečenie tých dverí, ktoré boli prekonané v čase poistnej udalosti.
- 4) Ak páchatel vnikol do miesta poistenia inak ako dvermi, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia a prekonanej prekážky pre poistnú udalosť vzniknutú krádežou nie je rozhodujúci.
- 5) Ustanovenia v tomto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu.

Tab.č.1 - Stupne zabezpečenia a limity poistného plnenia pre krádež poistenej veci

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PODĽA STUPŇOV ZABEZPEČENIA POISTENEJ DOMÁCNOSTI						
Stupne	DVERE		OKNÁ A INÉ OTVORY, PRESKLENÉ ČASTI DVERÍ		LIMIT POISTNÉHO PLNENIA	
	TRVALO OBÝVANÁ, REKREAČNÁ		TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ	TRVALO OBÝVANÁ	REKREAČNÁ
0. stupeň	dvere nespĺňajúce ani 1. stupeň zabezpečenia		uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku	uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku	max. 1 500 EUR	max. 500 EUR
1. stupeň	plné dvere poskytujúce ochranu proti vysadeniu z pántov a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou				max. 20 000 EUR	max. 10 000 EUR
2. stupeň	plné dvere poskytujúce ochranu proti vysadeniu z pántov a uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou so zvýšenou odolnosťou proti vyhataniu planžetou, odvráteniu a rozlomeniu  <b>alebo</b> plné dvere uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom		uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + EZS s poplachovým hlásením na PCO  <b>alebo</b> uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná so spodným okrajom do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou		max. 40 000 EUR	max. 20 000 EUR
3. stupeň	bezpečnostné dvere 3. bezpečnostnej triedy vsadené do ocelevej zárubne alebo do zárubne zaliatej betónom		inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou		max. 60 000 EUR	max. 30 000 EUR
4. stupeň	bezpečnostné dvere min. 4. bezpečnostnej triedy vsadené do ocelevej zárubne alebo zárubne zaliatej betónom		uzavreté bez možnosti otvorenia zvonku + okná so spodným okrajom do 2,5m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.) vyplnené bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou mrežou alebo funkčnou roletou + EZS s poplachovým hlásením na PCO		nad 60 001 EUR	nad 30 001 EUR

Tab.č.2 - Stupne zabezpečenia a limity poistného plnenia pre krádež poistenej veci vyššej hodnoty

STUPNE ZABEZPEČENIA A LIMITY POISTNÉHO PLNENIA PRE VECI VYŠŠEJ HODNOTY			LIMIT POISTNÉHO PLNENIA
starožitnosti, cennosti, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, ceniny, tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince, veci zberateľského záujmu, optické prístroje, kožušiny a výrobky z nich.	mimo trezoru, uložené v neuzamknutom nábytku, voľne uložené v priestore domácnosti		2% z PS poistenej domácnosti
	mimo trezoru, uložené v uzamknutom nábytku		10% z PS poistenej domácnosti
	v trezore, ktorého hmotnosť je do 150 kg a nie je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene alebo uložené v bezpečnostnej schránke		20% z PS poistenej domácnosti
	v trezore, ktorého hmotnosť je nad 150 kg alebo je pevne zabudovaný do podlahy, steny alebo pripevnený k podlahe, stene		30% z PS poistenej domácnosti
umelecké diela (veci značnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty),	stupne zabezpečenia podľa Tab. č.1		podľa Tab. č.1

Článok 5.  
Výluky z poistenia

- 1) Okrem výluk uvedených v čl. 6 časti A týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na:
  - a) ak je poistená rekreačná domácnosť - veci vyššej hodnoty;
  - b) mechanické a elektrické zariadenia umiestnené v spoločných priestoroch bytového domu ako sú práčky, odstredivky a mangle, chladničky, kotle, centrálné vysávače, drviče odpadkov a na prípojky energetických sietí a ostatných sietí;
  - c) náhradu nákladov na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu poistenej veci vrátane nákladov

- d) opravu elektrospotrebičov, ak k ich poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
- e) opravu elektrospotrebiča, ku ktorého poškodeniu došlo pri manipulácií s ohňom;
- e) nehnuteľnosť alebo iná stavbu, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza.
- 2) Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
  - a) akýmkoľvek poškodením alebo zničením, stratou alebo odcudzením veci z nezasklených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodžií. Aby poistenému vznikol nárok na plnenie, musí byť balkón, terasa, lodžia uzavretá bez možnosti otvorenia zvonku;

- b) prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku,
- c) v súvislosti s výrobnou chybou poistenej veci;
- d) na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu a/alebo zlého osadenia poisteného skla;
- e) nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby;
- f) na motorových vozidlách, prívesoch, motocykloch, mopedoch, malotraktoroch a obdobných zariadeniach s vlastným pohonným motorom, lietadlách, rogalách, lodiach, plavidlách s vlastným motorovým pohonom a to všetko vrátane príslušenstva a súčastí ako aj náhradných dielov k nim, ak nie je ďalej uvedené inak.

#### Článok 6. Poistná hodnota

Poistná hodnota domácnosti je nová hodnota.

#### Článok 7. Plnenie poisťovateľa

- 1) Plnenie poisťovateľa sa riadi čl. 4 časti A týchto VPP a ustanoveniami tohto článku. Ak bola poistená vec:
  - a) poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby poisťovateľ poistenému vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov poškodenej veci;
  - b) zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, obvyklým v čase a mieste poistenia v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm.
- 2) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty cudzích vecí, kobercov, odevov a obuvi, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote.
- 3) Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- 4) Ak boli poistené veci uvedené v časti C čl. 1) bod b), c) a d) týchto VPP poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený povinný v zmysle uzavretej písomnej zmluvy vynaložiť náklady na uvedenie postihnutej veci do predošlého stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil.
- 5) Ak boli škodovou udalosťou poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené veci vyššej hodnoty, nevzniká poistenému právo na poistné plnenie, ak ku škodovej udalosti došlo mimo poistenej domácnosti.
- 6) Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere, ceniny a osobné doklady poistených osôb, poistený má nárok, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie týchto vecí, poplatky štátnym inštitúciám za znovuobstaranie osobných dokladov poistených osôb a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov.
- 7) Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené nosiče dát a záznamy na nich, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu

- primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu pri poistených veciach poškodených alebo sumu zodpovedajúcu materiálovým nákladom na reprodukciu pri poistených veciach zničených, stratených alebo odcudzených, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej poistenej veci. Ak poistený nevynaložil náklady na reprodukciu alebo opravu poistenej veci, poisťovateľ je povinný vyplatiť poistenému iba hodnotu materiálu vloženého do postihnutej veci.
- 8) Ak boli poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené poistené veci osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty či umelecké diela alebo drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vzniká poistenému právo (ak ďalej nie je stanovené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie poistenej veci. Ak nie je možné uviesť poistenú vec do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu poistenej veci, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou.
  - 9) Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená celá poistená zbierka pozostávajúca z vecí podľa bodu 8) tohto článku VPP (ďalej len „zbierka“), vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil plnenie stanovené v zmysle bodu 8) tohto článku VPP. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky alebo ak bola poistená zbierka poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie postihnutej časti poistenej zbierky. Na znehodnotenie poistenej zbierky sa poistenie nevzťahuje.
  - 10) Ak boli poškodené poistené peniaze, poistenému vzniká právo na poistné plnenie v hodnote poškodených peňazí po odpočítaní náhrady, ktorú je možné získať v banke v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich poskytovanie náhrad za necelé poškodené peniaze.
  - 11) Ak nastala poistná udalosť podľa čl. 3 bod 1) písm. h) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škodu spôsobenú vodou z poškodeného akvária alebo škodu spôsobenú vodou z poškodenej vírvej alebo masážnej vane, ktorá je pevne zabudovaná v nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza poistená domácnosť.
  - 12) Ak nastala poistná udalosť podľa čl. 3 bod 1) písm. n) tejto časti VPP, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške nákladov na nové sklo, vrátane primeraných nákladov na dopravu spojenú s opravou rozbitého skla, pokiaľ škoda vznikla na:
    - a) sklenených častiach dvier nábytku;
    - b) zrkadlách pevne priskrutkovaných alebo iným spôsobom pripevnených na stene;
    - c) pevne vsadených sklenených častiach kuchynských elektrospotrebičov,
    - d) akváriu s objemom 50l a viac.
  - 13) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj v prípade, ak pri odcudzení došlo k poškodeniu alebo zničeniu stavebných súčastí, ktoré tvoria zabezpečenie stavebného priestoru, v ktorom sa nachádzajú poistené veci alebo došlo k poškodeniu či zničeniu trezoru, v ktorom bola poistená vec umiestnená.
  - 14) Právo na poistné plnenie v rozsahu týchto VPP vzniká

poistenému aj v prípade, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním páchatela, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.

- 15) Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu poistenej veci spôsobom, ktorý nespĺňal podmienky a predpoklady krádeže a lúpežného prepadnutia uvedené v časti A čl. 15 bod 21) a 23) týchto VPP, a to len v prípade, ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci, ktorým bolo ukončené trestné stíhanie a páchatel bol právoplatne odsúdený pre trestný čin krádeže alebo lúpeže.
- 16) Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu detského kočíka alebo invalidného vozíka, na ktorého používanie je poistený odkázaný, aj keď toto odcudzenie nespĺňa predpoklady uvedené v časti A čl.15 bod 21) a 23) týchto VPP. Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak bolo odcudzenie poistenej veci bezprostredne po jeho zistení ohlásené polícií.
- 17) Právo na poistné plnenie v prípade škody na poistených veciach spôsobenej vodou z vodovodných zariadení vznikne poistenému len vtedy, keď ku škode došlo pôsobením vody unikajúcej mimo miesta určenia z pevne nainštalovaných vodovodných potrubí, armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení v budovách alebo z odvádzajúceho potrubia vo vnútri budov, pôsobením vody, pary unikajúcej z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia v budovách, hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- 18) V prípade poistnej udalosti spôsobenej krupobitím je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak bolo poškodenie alebo zničenie veci spôsobené bezprostredným pôsobením krupobitia na poistenú vec alebo v priamej súvislosti s tým, že krupobitie poškodilo časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
- 19) V prípade poistnej udalosti spôsobenej víchricou je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistených vecí bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že víchrica strhla časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
- 20) V prípade poistnej udalosti spôsobenej pádom predmetov vzniká poistenému právo na poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistenej veci bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že dané predmety poškodili doteraz bezchybné časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
- 21) Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.

## **PRIPOISTENIA**

### **ČASŤ D ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

#### **Článok 1. Predmet pripoistenia**

Predmetom pripoistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením veci a za ktorú poistený zodpovedá tretej osobe v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na poistné plnenie je, že k poistnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou poisteného v rámci bežného občianskeho života (občiansko - právny charakter) na území SR a/alebo na geografickom území Európy

počas prechodného pobytu poisteného v trvaní najviac 1 mesiaca a/alebo v súvislosti s vlastníctvom, nájmom, držbou alebo správou nehnuteľnosti na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve. Toto pripoistenie sa vzťahuje na činnosti poisteného uvedené v čl. 3 tejto časti VPP za predpokladu, že poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### **Článok 2. Územný rozsah**

- 1) Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života vzniká poistenému právo na poistné plnenie z poistenia v prípade, ak ku škode došlo na území SR, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- 2) Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným ako vlastníkom, nájomcom, držiteľom alebo správcom poistenej nehnuteľnosti vzniká poistenému právo na poistné plnenie z poistenia, ak ku škode došlo na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia nehnuteľnosti.

#### **Článok 3. Rozsah pripoistenia a limity poistného plnenia**

- 1) Predpokladom vzniku práva poisteného na plnenie z poistenia je, že k poistnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia, resp. k úrazovému javu alebo lekársky doloženému začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť, a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu veci došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v bode 2) a 3) tohto článku VPP a/alebo v poistnej zmluve, alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území podľa čl. 2 tejto časti VPP. V poistnej zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poisteného na poistné plnenie z poistenia za predpokladu, že poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2) Za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života sa považuje škoda spôsobená:
  - a) pri vedení poistenej domácnosti alebo vzniknutá z prevádzky zariadenia poistenej domácnosti alebo z prevádzky zariadenia domácnosti, ktorá bola zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi;
  - b) pri rekreácii a zábave;
  - c) pri rekreačných športoch, s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami;
  - d) poisteným ako chodcom alebo cyklistom alebo užívateľom invalidného vozíka alebo pri vedení invalidného vozíka;
  - e) poisteným ako vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v SR pre záľubu alebo potrebu rodiny;
  - f) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy;
  - g) pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života;
  - h) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom motorového alebo bezmotorového modelu dopravného prostriedku;
  - i) poisteným ako poľovníkom pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej poľovným psom a/alebo dravcom pri výkone práva poľovníctva, a to za predpokladu, že poistený vlastní poľovný lístok platný v čase vzniku poistnej udalosti.

- 3) Za škodu spôsobenú poisteným z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti sa považuje škoda spôsobená:
- prevádzkou poistenej nehnuteľnosti alebo nehnuteľnosti zverenej prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajších stavieb k nej prislúchajúcich, resp. zariadení potrebných pre ich riadne užívanie;
  - udržiavacími prácami na poistenej nehnuteľnosti alebo na nehnuteľnosti zverenej prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajších stavbách k nej prislúchajúcich;
  - udržiavacími prácami na pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť alebo nehnuteľnosť zverená prenajímateľom do užívania nájomcovi a vedľajšie stavby k nim prislúchajúce;
  - pri výkone stavebnej činnosti prevádzkovej poisteným ako staviteľom (poistenými osobami sú aj fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce na stavbe) na poistenej nehnuteľnosti, vedľajších stavbách prislúchajúcich k poistenej nehnuteľnosti alebo na pozemku, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť a/alebo vedľajšie stavby;
  - a iné škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti, ktoré nie sú ďalej vylúčené.
- 4) Pripoistenie zodpovednosti z titulu nájmu, držby, vlastníctva a správy nehnuteľnosti je možné dojednať len s poistením vlastných hnutelých vecí (v prípade nájmu) a s poistením nehnuteľnosti (v prípade držby, vlastníctva a správy) akýmkoľvek produktom ponúkaným poisťovateľom.
- 5) Ak sa poisťovateľ k tomu v poistnej zmluve zaviazal, je povinný nahradiť za poisteného nižšie uvedené náklady, ktoré boli poisteným účelne vynaložené a ktoré vznikli v súvislosti s poistnou udalosťou:
- náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle časti A čl. 7 bod 1) písm. o týchto VPP;
  - náklady konania o náhrade škody vedeného proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou pred príslušným orgánom (súdne alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle časti A čl. 7 bod 1) písm. p) týchto VPP a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť;
  - náklady, ktoré bol poistený povinný uhradiť poškodenému v súvislosti s mimosúdnym prejednávaním nároku na náhradu škody vzniknutú z poistnej udalosti, pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle časti A čl. 7 bod 1) písm. p a q) týchto VPP.
- 6) Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia dojednaného podľa týchto VPP.
- 7) Poistenie sa vzťahuje na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania sa medzi osobami, ktoré spôsobili škodu v nasledovných prípadoch:
- keď tieto osoby zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne a v rámci postihu;
  - keď za škodu spôsobenú zavinením poisteného zodpovedal niekto iný (tretia osoba).
- Predpokladom vzniku práva na plnenie z poistenia je, aby sa na daný prípad poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahovalo, ak by sa náhrada škody požadovala priamo od poisteného.

#### Článok 4. Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - vzniknutú v súvislosti s činnosťou poisteného, pri ktorej slovenské právne predpisy ukládajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu;
  - spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou, vrátane škody spôsobenej vlastníkom (poisteným) a vyplývajúcej z titulu vlastníctva nehnuteľnosti prenajímanej nájomcovi;
  - spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú zmluvne alebo ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo dohody o urovnaní bez výslovného súhlasu poisťovateľa;
  - za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám;
  - vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený alebo jemu blízka osoba väčšinou majetkovú účasť alebo je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu;
  - vzniknutú na veci, ktorú poistený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poistený nie je jej vlastníkom, okrem prípadu škody spôsobenej nájomcom z titulu nájmu nehnuteľnosti, a škody na majetku vlastníka prenajímanej nehnuteľnosti spôsobenej nájomcom užívaním zverenej domácnosti;
  - spôsobenú následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
  - vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
  - spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
  - spôsobenú prenosom vírusu HIV, spôsobenú infekčnými chorobami;
  - vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá;
  - spôsobenú včelstvom;
  - spôsobenú koňom, iným jazdeckým, ťažným alebo divkým zvieratám;
  - spôsobenú vlastníkovi alebo strážcovi zvierafa;
  - spôsobenú stavebnou činnosťou mimo pozemok, na ktorom sa nachádza poistená nehnuteľnosť;
  - plynúcú z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom;
  - plynúcú z vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nezastavaného pozemku;
  - spôsobenú v dôsledku alebo vyplývajúcu zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu;
  - v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, motorového plavidla alebo prevádzkou lietadla;
  - spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti;
  - spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní;
  - spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody z titulu nájmu nehnuteľnosti, ak nájomca (poistený) obýva prenajímanú nehnuteľnosť spolu s jej vlastníkom.
- Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek platby, náhrady alebo

náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej majetkovej ujmy, uložené alebo uplatnené pokuty, penále či iné platby, ktoré majú represívny, poriadkový, exemplárny alebo preventívny charakter alebo platby uplatnené v rámci zodpovednosti za omeškanie so splnením povinnosti.

- 5) V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na škody vzniknuté inak, ako spôsobmi uvedenými v bode 1) a 2) tohto článku VPP.

#### Článok 5.

##### Plnenie poisťovateľa

- 1) Plnenie z jednej poistnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. 3 bod 5) tejto časti VPP) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.
- 2) Najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia je dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti v dôsledku obsluhy stavebných mechanizmov, stavebného náradia, záhradnej a údržbovej techniky slúžiacej na prevádzku a údržbu rodinného domu, rekreačnej budovy a vedľajších stavieb, poisťovateľ nahradí škodu na motorovom vozidle max. do výšky 300 EUR.
- 4) Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie sumy vyplatenej z dôvodu poistnej udalosti v zmysle týchto VPP alebo zníženie dôchodku alebo iného opakovaného plnenia, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. 3 bod 5) tejto časti VPP, ktoré boli poistenému priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
- 5) Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poistné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
- 6) V prípade vzniku poistnej udalosti z titulu držby spoločných častí domu poisťovateľ nahradí škodu za poisteného najviac vo výške spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach domu.
- 7) Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť plnenie v plnom rozsahu, ak je poistený právoplatne odsúdený v dôsledku toho, že v súvislosti so vznikom škody alebo počas šetrenia škody a zisťovania jej rozsahu sa dopustil podvodu alebo pokusu o podvod alebo iného majetkového trestného činu, ktorý súvisí s poistnou udalosťou.
- 8) Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných alebo psychotropných látok a liekov s varovným symbolom má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- 9) Ak porušil poistený povinnosti uvedené v čl. 7 časti A týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu vo výške nákladov vzniknutých týmto porušením až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- 10) Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu.

## ČASŤ E POVODEŇ A ZÁPLAVA NA 100% POISTNEJ SUMY

#### Článok 1.

##### Predmet pripoistenia

Pri zachovaní ustanovení časti A, časti B a/alebo časti C týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je navýšenie limitu poistného plnenia pre poistné nebezpečenstvo povodeň a záplava, a to max. do 100% poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti a dopĺňa poistenie nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

#### Článok 2.

##### Limit poistného plnenia

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

## ČASŤ F ŽIVEL PLUS – NEHNUTEĽNOSŤ

#### Článok 1.

##### Predmet pripoistenia

- 1) Pri zachovaní ustanovení časti A a časti B týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú škody na poistenej nehnuteľnosti spôsobené:
  - a) vniknutím atmosférických zrážok do poistenej nehnuteľnosti alebo do vedľajšej stavby cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, zatvorené dvere a okná alebo stavebné súčasti;
  - b) vodou spätne vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd (odchylne od časti A čl. 15 bod 40) týchto VPP);
  - c) vyhľadáním príčiny vzniku škody a uvedenie nehnuteľnosti do pôvodného stavu pri škodách spôsobených vodou z vodovodných zariadení;
  - d) zamrznutím vody v meračoch určených na meranie prietoku vody (vodomer) – mráz na meračoch;
  - e) prúdením vzduchu minimálne 60 km/hod, resp. 16,6 m/s a viac – búrlivý vietor.
- 2) Počas doby výstavby, prestavby alebo rekonštrukcie budovy alebo vedľajšej stavby poistenie začína pre nebezpečenstvo búrlivý vietor bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny až okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklené alebo inak zatebnené.
- 3) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému aj za náklady na spotrebovanú vodu uniknutú v dôsledku nebezpečenstva vody z vodovodného zariadenia s limitom poistného plnenia 100 EUR.
- 4) Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a dopĺňa poistenie nehnuteľnosti.

#### Článok 2.

##### Limit poistného plnenia

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

## ČASŤ G ŽIVEL PLUS – DOMÁCNOSŤ

### Článok 1. Predmet pripoistenia

- 1) Pri zachovaní ustanovení časti A a časti C týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú škody na poistenej domácnosti spôsobené:
  - a) vniknutím atmosférických zrážok do poistenej domácnosti cez nepoškodenú strechu, obvodové steny, zatvorené dvere a okná alebo stavebné súčasti;
  - b) vodou spätne vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd (odchylné od časti A čl. 15 bod 40) týchto VPP).
- 2) Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením domácnosti a dopĺňa poistenie domácnosti.

### Článok 2. Limit poistného plnenia

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

## ČASŤ H ELEKTRO – NEHNUTELNOSŤ

### Článok 1. Predmet pripoistenia

- 1) Pri zachovaní ustanovení časti A a časti B týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú škody na elektromotoroch zariadení slúžiacich na prevádzku poistenej nehnuteľnosti alebo vedľajšej stavby spôsobené:
  - a) nepredvídateľným výpadkom elektrickej energie;
  - b) skratom.
- 2) Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a dopĺňa poistenie nehnuteľnosti.

### Článok 2. Limit poistného plnenia

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

### Článok 3. Plnenie poisťovateľa

Odchylné od časti B čl. 7 bod 1) týchto VPP poisťovateľ v prípade:

- a) nepredvídateľného výpadku elektrickej energie (čl. 1 písm. a) tejto časti VPP) nahradí primerané náklady na opravu poistených vecí vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu, do opravovne alebo cestovných nákladov opravára.
- b) skratu (čl. 1 písm. b) tejto časti VPP) nahradí primerané náklady na opravu vinutia motora, vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu do opravovne alebo cestovných nákladov opravára. Ak sa oprava vinutia nevykonáva, poisťovateľ bude považovať za primerané náklady na previnutie náklady maximálne vo výške 60% z ceny nového elektromotora.

## ČASŤ CH ELEKTRO – DOMÁCNOSŤ

### Článok 1. Predmet pripoistenia

- 1) Pri zachovaní ustanovení časti A a časti C týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia v poistenej domácnosti sú škody:
  - a) na tovare nachádzajúcom sa v chladničkách a mrazničkách, ku ktorým dôjde pri poruche chladiacich zariadení v dôsledku:
    - i) nepredvídateľného výpadku elektrickej energie počas neprítomnosti členov domácnosti;
    - ii) materiálnych a výrobných chýb;
    - iii) skratu a izolačných chýb.Nepoistené sú škody, ktoré vznikli vypnutím prúdu elektrárňami v dôsledku nedoplatku.
  - b) spôsobené skratom motora v elektrospotrebičoch používaných v poistenej domácnosti;
  - c) na elektrospotrebičoch z titulu záruky v období jedného roka po ukončení zákonom stanovenej záručnej doby (poistenie predĺženej záruky).
- 2) Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením domácnosti a dopĺňa poistenie domácnosti.

### Článok 2. Limit poistného plnenia

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

### Článok 3. Výluky z poistenia

Toto pripoistenie sa rovnako nevzťahuje na škody vzniknuté poškodením elektrospotrebičov, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka alebo garancia zo strany predajcu, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo inej strany, ktorá vyplýva z kúpy tovaru, jeho servisu alebo je vymedzená príslušnou legislatívou.

### Článok 4. Plnenie poisťovateľa

Odchylné od časti C čl. 7 bod 1) týchto VPP poisťovateľ v prípade:

- a) nepredvídateľného výpadku elektrickej energie (čl. 1 písm. a) tejto časti VPP) nahradí hodnotu znehodnoteného tovaru akú mal pred vznikom poistnej udalosti;
- b) skratu motora v elektrospotrebičoch používaných v poistenej domácnosti (čl. 1 písm. b) tejto časti VPP) nahradí primerané náklady na opravu vinutia motora, vrátane nákladov na montáž, demontáž, nákladov na dopravu do opravovne alebo cestovných nákladov opravára. Ak sa oprava vinutia nevykonáva, poisťovateľ bude považovať za primerané náklady na previnutie náklady maximálne vo výške 60% z ceny nového elektromotora.
- c) ak boli poistnou udalosťou poškodené alebo zničené elektrospotrebiče, na ktoré sa vzťahuje poistenie predĺženej záruky (čl. 1 písm. c) tejto časti VPP), poistený má právo na poistné plnenie z poistenia vo výške nákladov na opravu poškodenej poistenej veci. V prípade škodovej udalosti je poistený povinný predložiť poisťovateľovi doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho



výšky, a to doklad o nadobudnutí poistenej veci, záručný list k poistenej veci a stanovisko autorizovaného odborného servisu o type, rozsahu a opraviteľnosti poškodenej alebo zničenej veci. Ak nie je možné opravu vykonať, poisťovateľ nahradí poistenému náklady na znovuzriadenie (kúpu) veci rovnakého druhu a kvality, pričom poisťovateľ má právo vyžiadať si doklad o znovunadobudnutí veci rovnakého druhu a kvality. Ak sa po ukončení obdobia platnosti zákonnej záruky vzťahuje na poškodenú alebo zničenú vec predĺžená záruka od výrobcu alebo predajcu, resp. iného subjektu, poistený je povinný si uplatniť nárok na preplatenie nákladov na opravu alebo znovuobstaranie poškodenej alebo zničenej veci prednostne z predĺženej záruky ponúkanej výrobcom, predajcom alebo iným subjektom.

## **ČASŤ I ZÁHRADA**

### **Článok 1.**

#### **Predmet pripoistenia**

- 1) Pri zachovaní ustanovení časti A a časti B týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú škody na nasledovných poistených veciach patriacich k poistenej nehnuteľnosti a/alebo domácnosti:
  - a) živé ploty, okrasné rastliny, okrasné a ovocné kry vrátane viniča zasadené v záhrade;  
Toto pripoistenie sa nevzťahuje na ovocné a okrasné stromy, ako aj na úrodu úžitkových rastlín.
  - b) záhradná architektúra, nadzemné terénne úpravy (skalky, kaskády, jazierka, solitérne kamene, mulčovací materiál) a trávniky.
- 2) Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti, vzťahuje sa na všetky poistené nehnuteľnosti a dopĺňa poistenie nehnuteľnosti.

### **Článok 2.**

#### **Limit poistného plnenia**

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

### **Článok 3.**

#### **Výluky z poistenia**

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na rastliny zasadené v črepníkoch alebo iných nádobách v záhrade.

### **Článok 4.**

#### **Plnenie poisťovateľa**

- 1) Odchyľne od časti B čl. 7 bod 1) týchto VPP poskytne poisťovateľ poistné plnenie v nasledovnej výške:
  - a) max. 10 EUR za m<sup>2</sup> plochy vysadenej zničenými predmetmi pripoistenia podľa čl. 1 písm. a) tejto časti VPP;
  - b) max. 50 EUR za m<sup>2</sup> plochy vysadenej zničenými predmetmi pripoistenia podľa čl. 1 písm. b) tejto časti VPP.
- 2) Odchyľne od časti A čl. 15 bod 14) sa za zničenie predmetov pripoistenia považuje taká zmena ich stavu, ktorú objektívne nie je možné odstrániť úpravou/opravou a už nie sú použiteľné na pôvodný účel.
- 3) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednoročné okrasné rastliny iba vtedy, ak zničenie rastlín nastalo od vysadenia do ich odkvitnutia.

## **ČASŤ J STAVBA**

### **Článok 1.**

#### **Predmet pripoistenia**

Pri zachovaní ustanovení časti A a časti B týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú škody spôsobené na poistených veciach:

- a) stavebný materiál;
- b) stavebné mechanizmy, stavebné náradie.

Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a dopĺňa poistenie nehnuteľnosti.

### **Článok 2.**

#### **Limit poistného plnenia**

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

### **Článok 3.**

#### **Plnenie poisťovateľa**

V prípade poistného nebezpečenstva odcudzenia poistených vecí, ktoré boli pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestnené mimo uzamknutý priestor na voľnom priestranstve, vzniká poistenému právo na poistné plnenie iba v prípade, ak tento voľný priestor bol opatrený funkčným oplatením, riadne uzatvoreným a uzamknutým, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou 160cm a uzamknutou bránou.

## **ČASŤ K DOMÁCE ZVIERA**

### **Článok 1.**

#### **Predmet pripoistenia**

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je spoločenské zvieratá – pes, žijúce v domácnosti poisteného, ktorého vlastníkom alebo chovateľom je poistený.

Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti a dopĺňa rozsah poistenia nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

### **Článok 2.**

#### **Územná platnosť**

Toto pripoistenie sa vzťahuje len na veterinárnu starostlivosť poskytnutú na území SR.

### **Článok 3.**

#### **Rozsah pripoistenia a limit poistného plnenia**

- 1) Pripoistenie sa vzťahuje na poisteným nevyhnutne vynaložené liečebné náklady, ktoré sú primerané na veterinárnym lekárom účelne vedené liečenie stavu poisteného zvieratá vyžadujúceho bezodkladné veterinárne ošetrovanie v dôsledku vzniku niektorého z nasledovných poistných nebezpečenstiev:
  - a) úraz;
  - b) nechronické ochorenie;
  - c) prvé prepuknutie ochorenia, ktoré je neskôr diagnostikované ako chronické a predtým sa u poisteného domáceho zvieratá neobjavilo,a to v nasledovnom rozsahu:
  - i) v prípade úrazu (bod 1) písm. a) tohto článku) má

- poistený právo na náhradu liečebných nákladov najviac za dobu 60 dní od vzniku poistnej udalosti a na náhradu nákladov na odňatie osteosyntetického implantátu, aplikovaného v rámci nevyhnutnej liečby poisteného domáceho zvierťa;
- d) v prípade ochorenia (bod 1) písm. b) alebo c) tohto článku), má poistený právo na náhradu nákladov najviac za dobu 30 dní od vzniku poistnej udalosti.
- 2) Dátumom vzniku poistnej udalosti je prvé vyšetrenie veterinárnym lekárom v súvislosti s poistným nebezpečenstvom uvedeným v bode 1) tohto článku.
- 3) Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

#### Článok 4. Výluky z poistenia

- 1) Toto pripoistenie sa nevzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo:
- a) v dôsledku úmyselného konania vlastníka (chovateľa, ošetrovateľa, zamestnanca) poisteného alebo člena jeho rodiny;
- b) v dôsledku porušenia zákona o veterinárnej starostlivosti alebo iných právnych predpisov poisťníkom alebo poisteným a v dôsledku zákroku, ktorý previedla osoba bez oprávnenia na výkon takéhoto zákroku;
- c) v dôsledku príčin, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia;
- d) v dobe do dosiahnutia troch mesiacov veku poisteného zvierťa;
- e) v dôsledku dedičnej choroby alebo vrodenej vady poisteného zvierťa;
- f) v dôsledku chronického ochorenia poisteného zvierťa, s výnimkou prípadu uvedeného v článku 3 bod 1 písm. c) tejto časti VPP;
- g) v dôsledku preventívnych a kozmetických zákrokov;
- h) v dôsledku parazitózy.
- 2) Z tohto pripoistenia sú rovnako vylúčené náklady vynaložené na:
- a) hospitalizáciu a dopravu, s výnimkou nevyhnutnej hospitalizácie po veterinárnom zákroku v dĺžke najviac dvoch dní, pričom náklady na potravu v rámci hospitalizácie nie sú hradené;
- b) preventívne alebo kozmetické veterinárne zákroky, na antiparazitárne preparáty vrátane preventívnych antiparazitárnych preparátov;
- c) odstránenie vonkajších parazitov (bľchy, kliešte a pod.) a na odčervenie;
- d) ošetrovanie a liečenie chorôb chrupu a ostatné zubo lekárske zákroky;
- e) liečbu spojenú s graviditou a pôrodom;
- f) potravu vrátane veterinárom stanovenej diétnej potravy, a to ani v rámci liečby;
- g) liečbu kožných ochorení;
- h) nadštandardné veterinárne zásahy, ktoré nie sú nevyhnutné pre liečenie vyžadujúceho okamžité veterinárne ošetrovanie;
- i) očkovanie alebo kastráciu (resp. sterilizáciu) poisteného zvierťa.

#### Článok 5. Plnenie poisťovateľa

- 1) Ak vzniklo poistenému právo na poistné plnenie, uhradí poisťovateľ poistenému, ak nie je v ďalších bodoch tohto článku uvedené inak, 70% preukázateľne vynaložených nákladov na liečenie v dôsledku poistnej udalosti uvedenej

v čl. 3 tejto časti VPP, najviac však limit uvedený v poistnej zmluve.

- 2) Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poisťník alebo poistený porušil povinnosti uložené mu týmito VPP alebo poistnou zmluvou.
- 3) Poisťovateľ nie je povinný plniť za škodové udalosti, ku ktorým došlo v dobe do 30 dní odo dňa začiatku pripoistenia podľa tejto časti VPP.

### ČASŤ L SMART POISTENIE

#### Článok 1. Predmet pripoistenia

- 1) Pri zachovaní ustanovení časti A a časti C týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je poškodenie alebo zničenie nasledovných poistených vecí, ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti, sú vo vlastníctve poistených osôb definovaných v časti A čl. 15 bod 4) písm. b) týchto VPP, slúžia na uspokojovanie osobných potrieb poistených osôb a predstavujú nové zariadenie (časť A čl. 15 bod 73) týchto VPP):
- a) smartfón, mobilný telefón;
- b) notebook, tablet;
- c) čítačka kníh;
- d) modem, router;
- e) GPS;
- (ďalej len Smart zariadenie), spôsobené nasledovnými poistnými nebezpečenstvami:
- i) pád, náraz, mechanické poškodenie, neodborná (nesprávna) obsluha, nešikovnosť;
- ii) poškodenie alebo zničenie spôsobené akýmkoľvek druhom vody, vlhkosťou, tekutinou.
- V poistnej zmluve nie je možné poistné nebezpečenstvá podľa písm. i) a ii) tohto bodu rozšíriť.
- 2) Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením domácnosti, vzťahuje sa na všetky poistené domácnosti a dopĺňa rozsah poistenia podľa časti C čl. 3 týchto VPP. Poistenie nie je možné dojednať s poistením rekreačnej domácnosti.

#### Článok 2. Územná platnosť

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škody spôsobené na území celého sveta.

#### Článok 3. Rozsah pripoistenia a limit poistného plnenia

- 1) Toto pripoistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia Smart zariadenia, ktoré vylučuje alebo obmedzuje jeho funkčnosť.
- 2) Podmienkou nároku na poistné plnenie je, aby poškodené alebo zničené Smart zariadenie fyzicky existovalo pri preukazovaní škody.
- 3) Podmienkou poistného plnenia je pri poistnej udalosti doloženie pôvodného dokladu o nákupe Smart zariadenia a preukázanie vlastníctva k veci. Ak doklad o nákupe chýba, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
- 4) Toto pripoistenie zahŕňa iba jednu poistnú udalosť v jednom poistnom období, a to maximálne do výšky poistného plnenia 500 EUR.

#### Článok 4. Spoluúčasť

Toto pripoistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 30 EUR.

#### Článok 5. Výluky z poistenia

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na:

- a) náklady na obnovu licenčného softvéru a zálohovaných dát, ani na poškodenie, zničenie, stratu alebo zneužitie SIM karty;
- b) také poškodenie alebo zničenie Smart zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktorej opravu alebo výmenu Smart zariadenia je povinný uskutočniť výrobca, dodávateľ, distribútor alebo predajca Smart zariadenia;
- c) škody vzniknuté postupným opotrebením Smart zariadenia;
- d) opravu takého poškodenia, ktoré sa týka iba vonkajšieho vzhľadu Smart zariadenia, ktoré nemá vplyv na jeho funkčnosť;
- e) také Smart zariadenie, ktoré je v čase vzniku poistnej udalosti poistené iným platným poistením.

#### Článok 6. Plnenie poisťovateľa

- 1) Odchylné od časti C čl. 7 bod 1) písm. b) týchto VPP poskytne poisťovateľ v prípade zničenia Smart zariadenia alebo takého poškodenia, pri ktorom sú náklady na opravu Smart zariadenia v čase vzniku škody vyššie ako je jeho časová hodnota, poistné plnenie do výšky časovej hodnoty Smart zariadenia tesne pred poistnou udalosťou. Časová hodnota predstavuje novú hodnotu Smart zariadenia zníženú o výšku amortizácie, ktorá je od dátumu zakúpenia Smart zariadenia 1% za každý uplynulý mesiac.
- 2) V prípade poškodenia Smart zariadenia poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa dokladu vystaveného autorizovanými servismi dostupnými v SR. Na doklade je nutné uviesť meno poisteného a výrobné číslo Smart zariadenia.
- 3) Poisťovateľ nie je povinný plniť za škodové udalosti, ku ktorým došlo v dobe do 30 dní odo dňa začiatku pripoistenia podľa tejto časti VPP.

#### ČASŤ M PODNIKATELIA

##### Článok 1. Predmet pripoistenia

Pri zachovaní ustanovení časti A a časti C týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je súbor hnutelných vecí využívaných na podnikanie, pričom veľkosť podlahovej plochy nehnuteľnosti využíwanej na podnikanie nesmie prekročiť 50% celkovej podlahovej plochy nehnuteľnosti.

Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením trvalo obývanej domácnosti a dopĺňa poistenie domácnosti.

#### ČASŤ N NÁHROBNÝ POMNÍK

##### Článok 1. Predmet pripoistenia

Pri zachovaní ustanovení časti A a časti B a/alebo časti C týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia sú pevné súčasti náhrobného pomníka.

Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

#### Článok 2. Miesto poistenia

Miesto poistenia je vymedzené adresou a číslom hrobového miesta uvedenými v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.

#### Článok 3. Rozsah pripoistenia a limit poistného plnenia

- 1) Toto pripoistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo krádeže predmetu pripoistenia týmito poistnými nebezpečenstvami:
  - a) požiarom, výbuchom, úderom blesku, pádom lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu;
  - b) náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy na zariadeniach slúžiacich na vykurovanie, spaľovanie alebo sušenie;
  - c) povodňou, záplavou;
  - d) víchricou, krupobitím;
  - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín;
  - f) pádom predmetov;
  - g) tiažou snehu a námrazy;
  - h) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
  - i) výbuchom sopky;
  - j) zemetrasením;
  - k) aerodynamickým treskom;
  - l) krádežou náhrobného pomníka;
  - m) vandalizmom;
  - n) nárazom vozidla.
- 2) Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

#### Článok 4. Výluky z poistenia

- 1) Pre toto pripoistenie neplatí výluka z poistenia uvedená v časti A čl. 6 bod 1) písm. h) týchto VPP.
- 2) Toto pripoistenie sa rovnako nevzťahuje na škody spôsobené na náhrobnom pomníku tečúcim voskom zo sviečok alebo vývinom koreňových systémov či bujnením porastov.

#### ČASŤ O AUTOPRÍSLUŠENSTVO

##### Článok 1. Predmet pripoistenia

Pri zachovaní ustanovení časti A a časti C týchto VPP a odchylné od časti C čl. 5 bod 2 písm. f) týchto VPP, ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je automobilové príslušenstvo, ktoré je uskladnené v mieste poistenia a zároveň nie je pevne spojené s motorovým vozidlom (napr. pneumatiky, disky, strešné nosiče, autosedačky, úložné boxy).

Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením domácnosti, vzťahuje sa na všetky poistené domácnosti a dopĺňa poistenie domácnosti.

##### Článok 2. Limit poistného plnenia

Toto pripoistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia uvedeným v poistnej zmluve.

## **ČASŤ P CESTOVNÉ POISTENIE**

### **Článok 1. Predmet pripoistenia**

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je ročné cestovné poistenie poistených osôb uvedených v poistnej zmluve s územným rozsahom svet, ktoré sa riadi týmito VPP, Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie VPP CP 16 a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie OPP CP 16. Toto poistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

### **Článok 2. Rozsah pripoistenia a limity poistného plnenia**

Rozsah pripoistenia a limity poistného plnenia sú zhodné so štandardným poistením cestovného poistenia (balík KLASIK) a sú uvedené v OPP CP 16.

### **Článok 3. Výluky z poistenia**

Výluky z poistenia sú zhodné so štandardnými výlukami cestovného poistenia, ktoré sú uvedené vo VPP CP 16.

### **Článok 4. Plnenie poisťovateľa**

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie na jedného poisteného do výšky poistných súm uvedených v OPP CP 16 (balík KLASIK).

### **Článok 5. Spoluúčasť**

Toto pripoistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

## **ČASŤ Q MIKRO ÚRAZOVÉ POISTENIE**

### **Článok 1. Predmet pripoistenia**

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je úrazové poistenie poistených osôb uvedených v poistnej zmluve, ktoré sa riadi týmito VPP, a VPP a OPP uvedenými v čl. 3 bod 2) tejto časti VPP. Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

### **Článok 2. Územný rozsah**

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na území SR.

### **Článok 3. Rozsah pripoistenia a poistné sumy**

- 1) Toto pripoistenie zahŕňa:
  - a) poistenie smrti následkom úrazu s poistnou sumou 10 000 EUR;
  - b) poistenie trvalých následkov úrazu s poistnou sumou 7 000 EUR;

- c) poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu s poistnou sumou 5 EUR/deň.
- 2) Rozsah pripoistenia je zhodný so štandardným poistením osôb, ktoré upravujú:
    - a) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (VPP 2016.1);
    - b) Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby (OPP UCH 2016.1);
    - c) Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu (OPP H, HU 2015.1);
    - d) Osobitné poistné podmienky pre poistenie smrti následkom úrazu (OPP SU, SUD, SUD2 2012.1);
    - e) Osobitné poistné podmienky pre poistenie trvalých následkov úrazu (OPP TN, TNP 2016.1).
  - 3) Toto pripoistenie sa vzťahuje na osoby vo veku od 18 do 61 rokov.  
Toto pripoistenie zaniká deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne 62 rokov.
  - 4) Odchylné od čl. 3 bod 3) tejto časti VPP sa dojednáva, že osoby vo veku 0-17 rokov sú poistené zadarmo v rozsahu:
    - a) poistenie trvalých následkov úrazu s poistnou sumou 3 500 EUR;
    - b) poistenie dennej dávky pri hospitalizácii následkom úrazu s poistnou sumou 2,5 EUR/deň.Poistenie týchto osôb zaniká deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne 18 rokov.

### **Článok 4. Výluky z poistenia**

Výluky z poistenia sú zhodné s výlukami uvedenými vo VPP a OPP podľa čl. 3 bod 2) tejto časti VPP.

## **ČASŤ R PRÁVNA OCHRANA**

### **Článok 1. Predmet pripoistenia**

Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom pripoistenia je právna ochrana v rozsahu podľa čl. 3 tejto časti VPP. Toto pripoistenie je možné dojednať iba s poistením nehnuteľnosti a/alebo domácnosti.

### **Článok 2. Územný rozsah**

Pripoistenie právnej ochrany sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území SR, ak poistná zmluva neustanovuje inak.

### **Článok 3. Rozsah pripoistenia a limity poistného plnenia**

Predmetom pripoistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve, v týchto VPP a v Asistenčnom liste, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy, v zmysle ustanovení právnych predpisov.

Poisťovateľ v dojednanom pripoistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:

- a) telefonickú službu všeobecných právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností

alebo v rámci prevencie sporov, týkajúcich sa druhov poistenia (nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, okrem prípadov uvedených v čl. 4 tejto časti VPP), a to v maximálnej dĺžke 60 minút na jednu poistnú udalosť.

- b) právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnú asistenciu poistenej osobe, za účelom podpory pri riešení jej škodovej udalosti alebo prevencie sporu týkajúceho sa druhu poistenia (nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu, okrem prípadov uvedených v čl. 4 tejto časti VPP), a to v písomnej forme na základe podkladov doručených poistenou osobou poisťovateľovi, maximálne však v rozsahu štyroch normostrán (4 x 1800 znakov) na jednu poistnú udalosť.

#### Článok 4. Výluky z poistenia

- 1) Toto pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
  - a) medzi poisťovateľom a poisteným,
  - b) medzi poisťníkom a poisteným,
  - c) medzi poistenými navzájom,
  - d) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- 2) Z tohto pripoistenia je vylúčené poskytovanie poistného plnenia v prípadoch súvisiacich:
  - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo škody spôsobenej v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného;
  - b) s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva;
  - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného;
  - d) s prípadmi, keď skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosť smerujúca k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia;
  - e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- 3) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu nevyhnutnú na posúdenie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťovateľom.
- 4) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia s výlukami uvedenými v tomto článku VPP vzťahujúcimi sa na jednotlivé druhy poistenia.
- 5) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- 6) Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v Asistenčnom liste.

#### Článok 5. Poistná udalosť

- 1) Poistná udalosť je skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poisteného a/alebo tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného a/alebo tretích osôb v situáciách

a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve, v týchto VPP a v Asistenčnom liste, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy, vzťahujúcimi sa na jednotlivé druhy poistenia (nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu).

- 2) V prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.
- 3) V prípade vzniku poistnej udalosti poistený oznamuje vznik poistnej udalosti na telefónnom čísle poskytovateľa asistenčných služieb:

**zo SR: 0800 121 122**

**zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66**

Pracovníci asistenčných služieb sú poistenému k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pri telefonickom kontakte je potrebné oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy,
- údaje poisteného (meno, priezvisko, adresa bytu alebo domu),
- stručný popis poistnej udalosti a typu požadovanej asistenčnej služby,
- telefónne číslo, na ktorom bude poistený zastihnuteľný.

#### Článok 6. Plnenie poisťovateľa

Poistenie právnej ochrany zahŕňa:

- a) telefonickú službu všeobecných právnych informácií v trvaní max. 60 minút na jednu poistnú udalosť;
- b) právnú asistenčnú službu v písomnej forme na základe podkladov doručených poistenou osobou poisťovateľovi, maximálne však v rozsahu štyroch normostrán (4 x 1800 znakov) na jednu poistnú udalosť.

Poistné plnenie poisťovateľa je poistenej osobe poskytnuté prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb, a to formou služby podľa čl. 3 písm. a) a b) tejto časti VPP, pričom poistné plnenie sa neposkytuje v peňažnej forme a nezahŕňa právne zastúpenie poistenej osoby v spore.

### ČASŤ S ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1. Záverecné ustanovenia

- 1) Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú, primerane, aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného).
- 2) Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti. Poisťovateľ v takomto prípade nahradí dotknuté ustanovenie novým platným znením, ktorého obsah bude čo najviac zodpovedať doterajšiemu zmyslu textu dotknutého ustanovenia.
- 3) Rozsah poistenia nehnuteľnosti, domácnosti, zodpovednosti za škodu a ostatných pripoistení je možné po dohode s poisťníkom / poisteným upraviť, ak je odklonenie sa od štandardných ustanovení v prospech poisťníka / poisteného.
- 4) Ak sa zmení, zruší alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP dotknutá a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu.
- 5) Všetky poistné zmluvy, ako aj akékoľvek iné dojednania, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto VPP sa spravujú

aj naďalej všeobecnými poisťnými podmienkami uvedenými v poisťnej zmluve.

- 6) Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- 7) Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP.